

# Pesquisa

## Nome

Prefeitura Municipal de Bernardino de Campos - SP

## Descrição

Avaliação da Prestação do Serviço Público em Cumprimento à Lei 13.460/2017

## Companhia

Prefeitura Municipal de Bernardino de Campos. SP



## Número de Entrevistados

180

## Data de Início

21/05/2024 08:30:36

## Data de Fim

21/05/2024 14:22:05

## Coleta

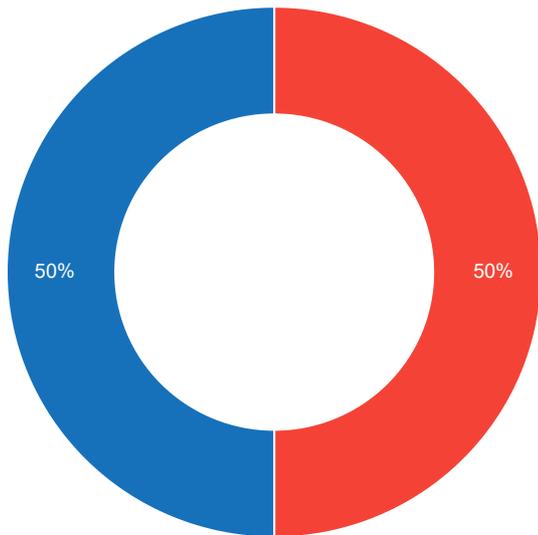
Aplicativo Survy

## Questões

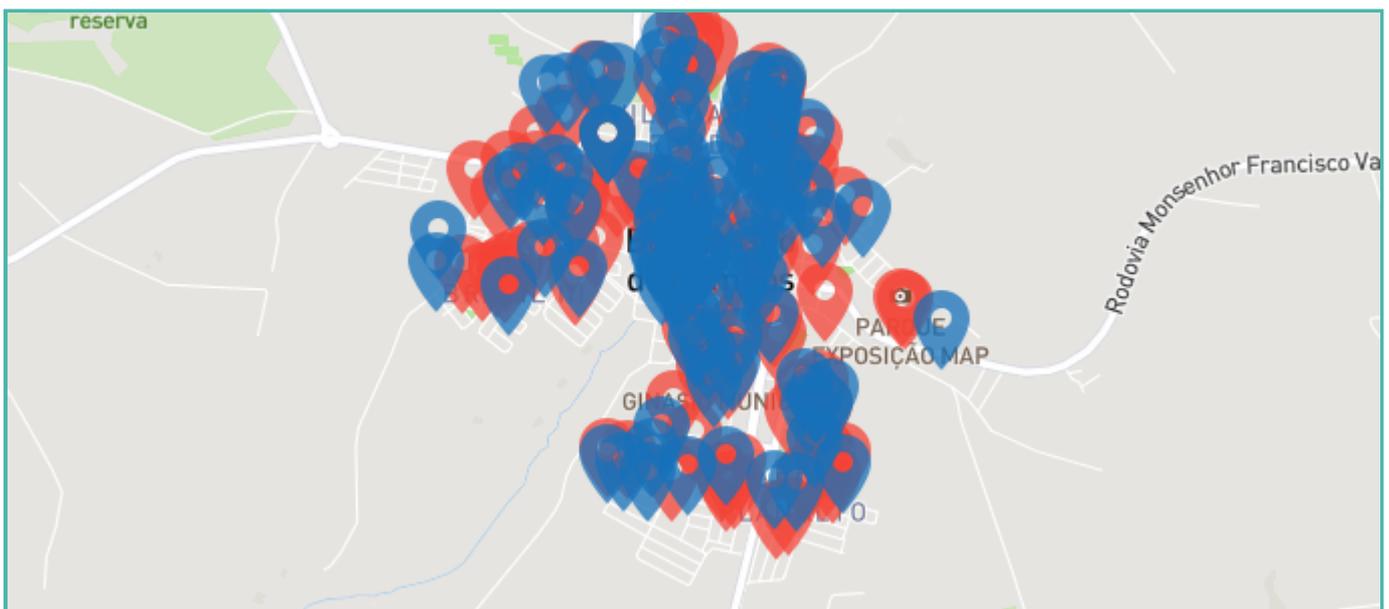
### #1 Identificação de sexo

* Feminino	50.00%	90
* Masculino	50.00%	90

### Gráfico - Distribuição



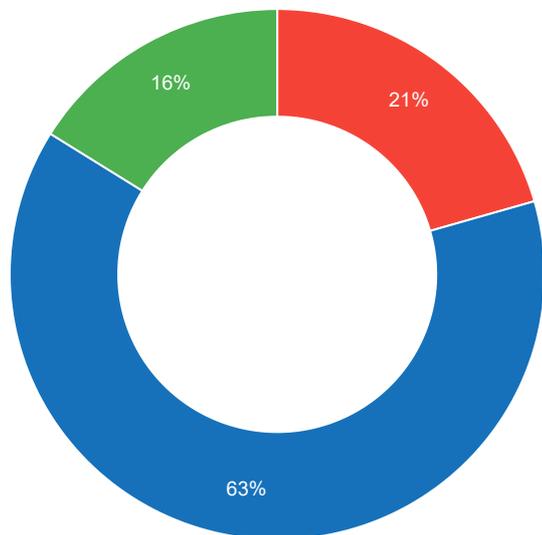
### Localização - Mapa



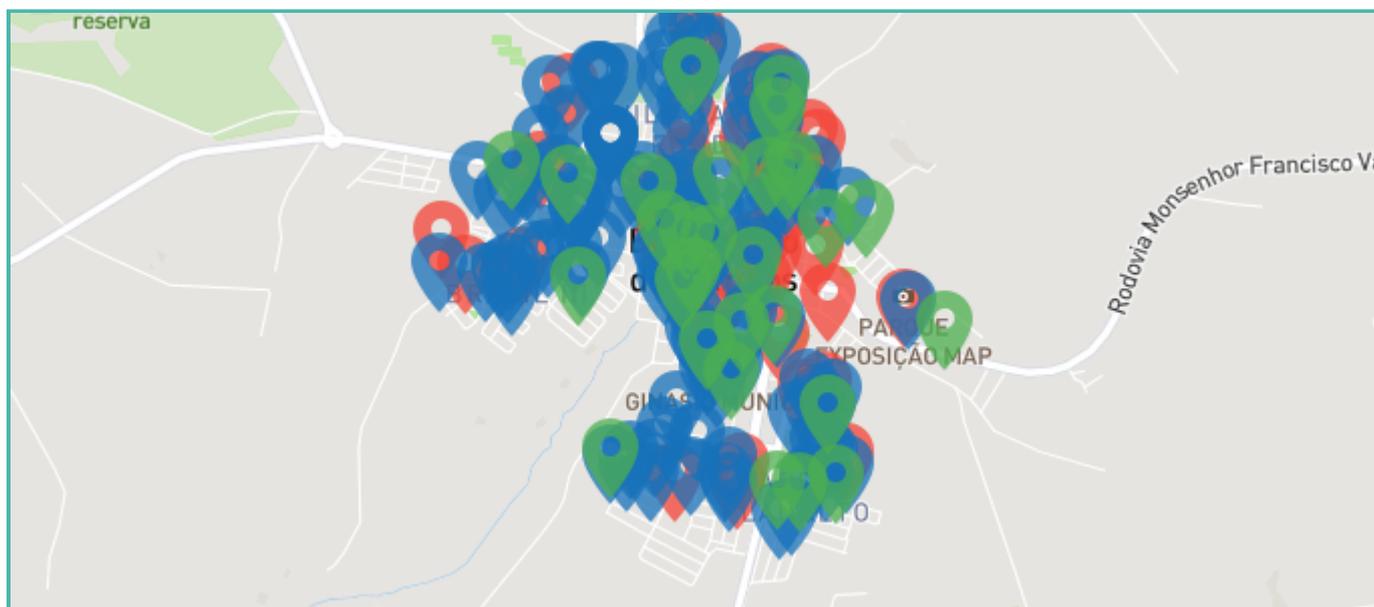
## #2 Identificação da faixa etária

* Até 30 anos	20.56%	37
* De 31 à 60 anos	63.33%	114
* Acima de 61 anos	16.11%	29

### Gráfico - Distribuição



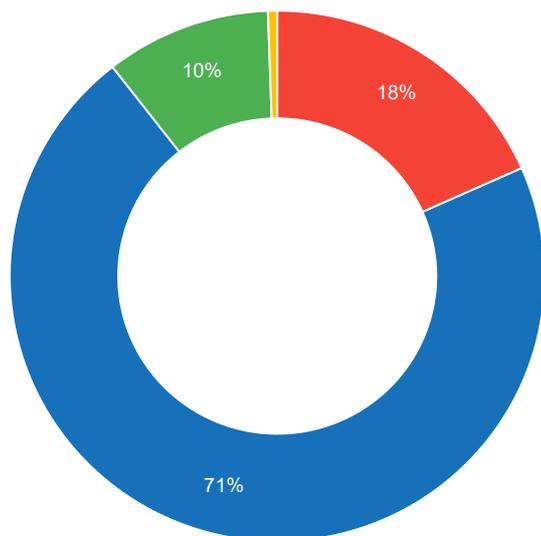
### Localização - Mapa



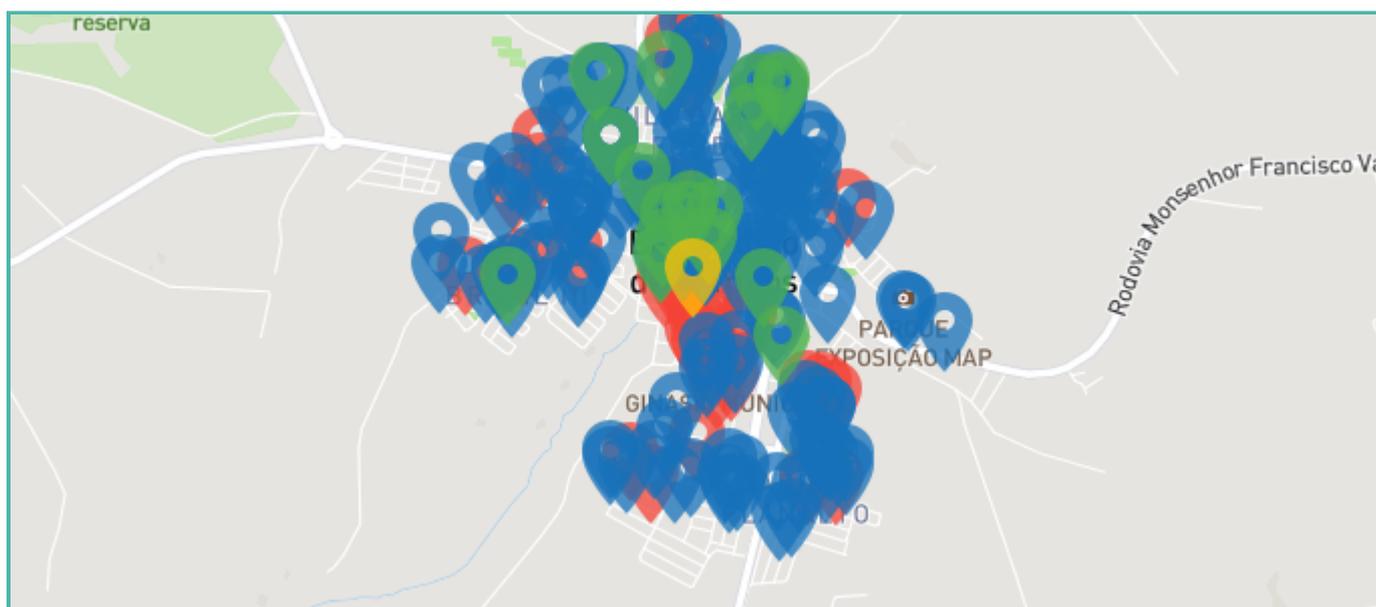
### #3 Qual a sua avaliação sobre a qualidade da educação ofertada pela gestão na rede municipal de ensino?

* ÓTIMA	18.33%	33
* BOA	71.11%	128
* REGULAR	10.00%	18
* RUIM	0.56%	1
* PÉSSIMA	0.00%	0

#### Gráfico - Distribuição



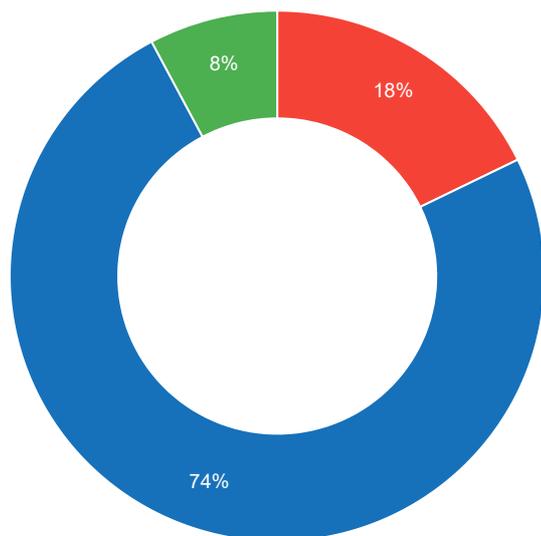
#### Localização - Mapa



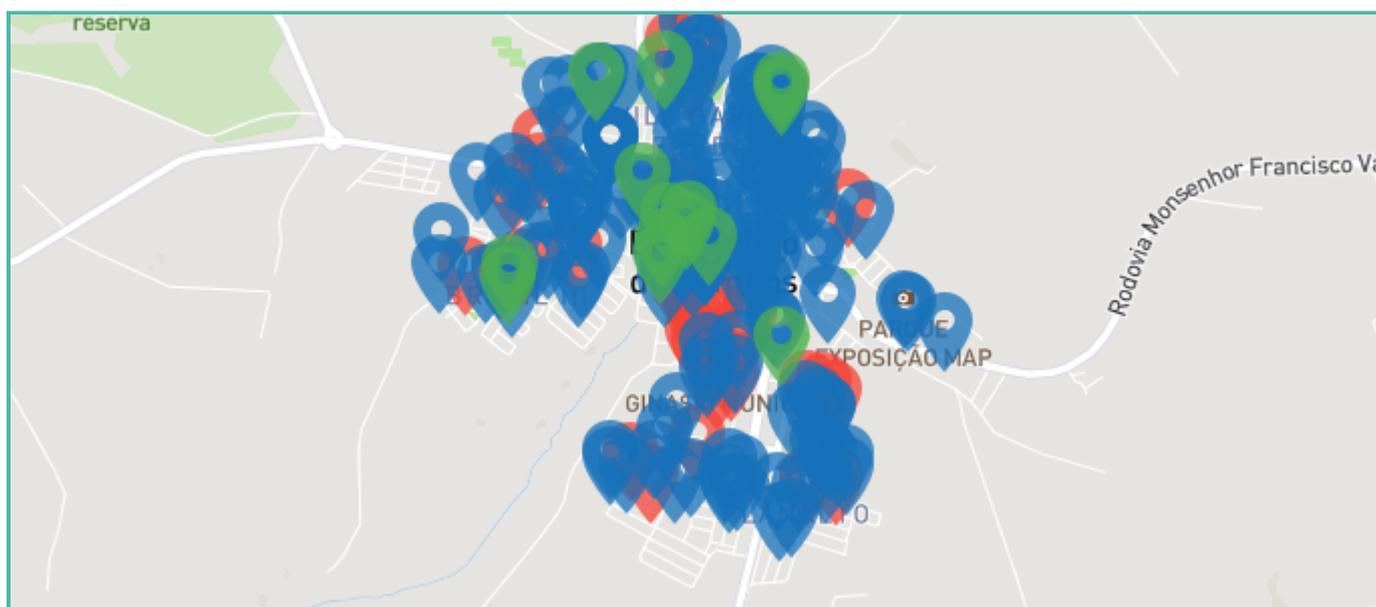
## #4 Qual a sua avaliação sobre a qualidade das aulas ministradas pelos professores da rede municipal?

* ÓTIMA	17.78%	32
* BOA	74.44%	134
* REGULAR	7.78%	14
* RUIM	0.00%	0
* PÉSSIMA	0.00%	0

### Gráfico - Distribuição



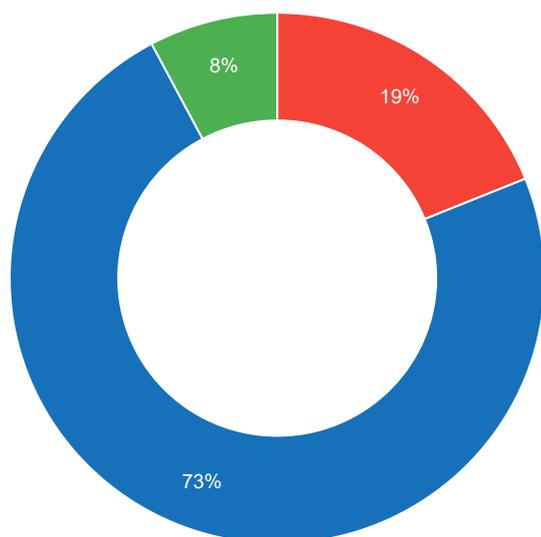
### Localização - Mapa



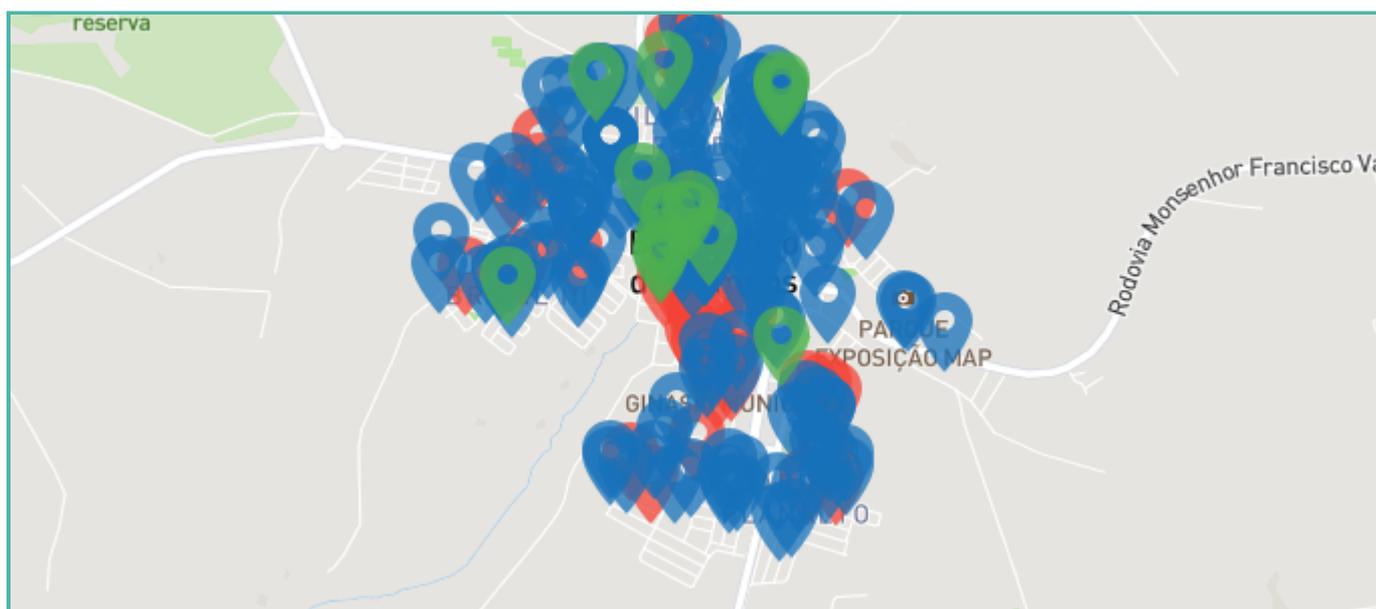
## #5 Qual a sua avaliação sobre o serviço de transporte escolar municipal?

* ÓTIMA	18.89%	34
* BOA	73.33%	132
* REGULAR	7.78%	14
* RUIM	0.00%	0
* PÉSSIMA	0.00%	0

### Gráfico - Distribuição



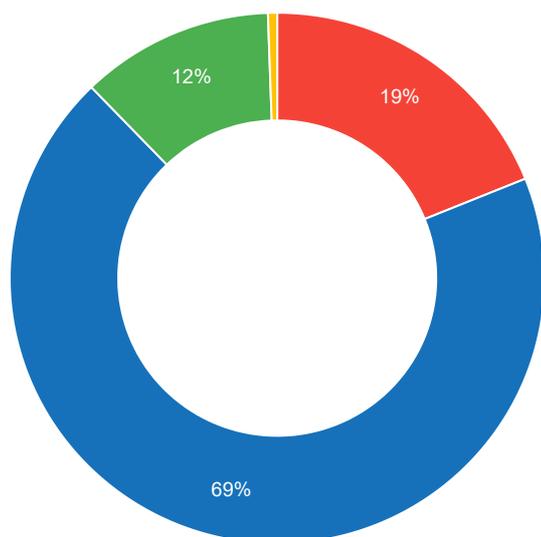
### Localização - Mapa



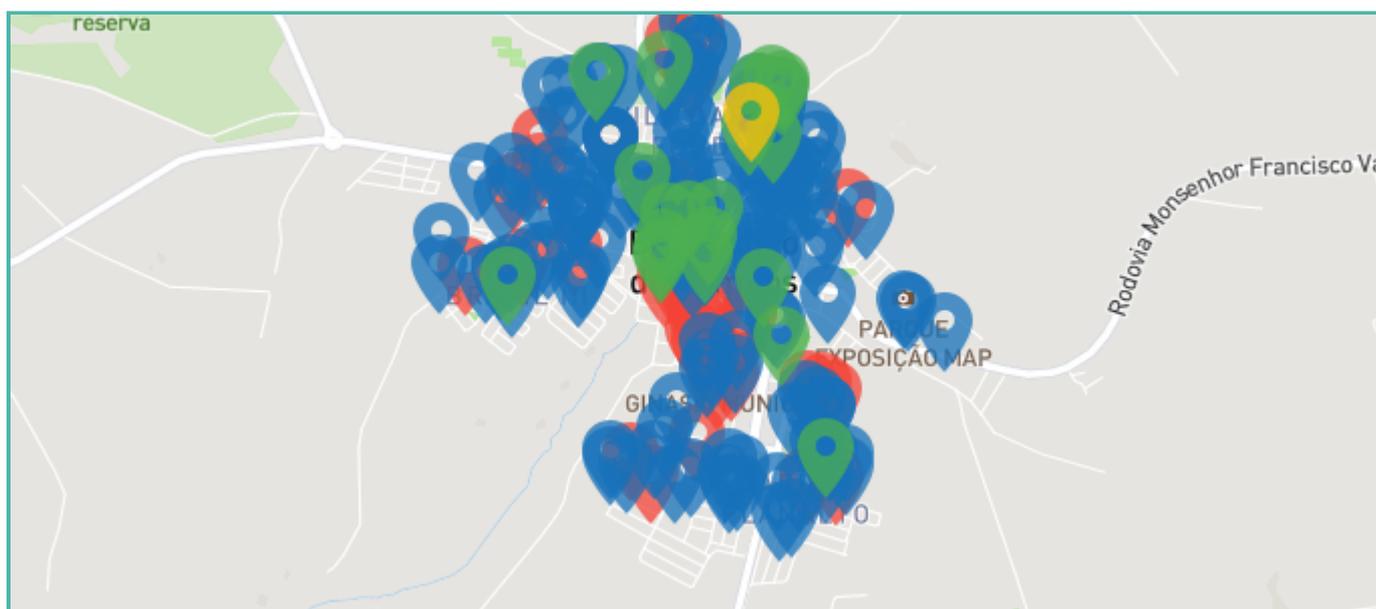
## #6 Qual a sua avaliação sobre a qualidade da merenda escolar?

* ÓTIMA	18.89%	34
* BOA	68.89%	124
* REGULAR	11.67%	21
* RUIM	0.56%	1
* PÉSSIMA	0.00%	0

### Gráfico - Distribuição



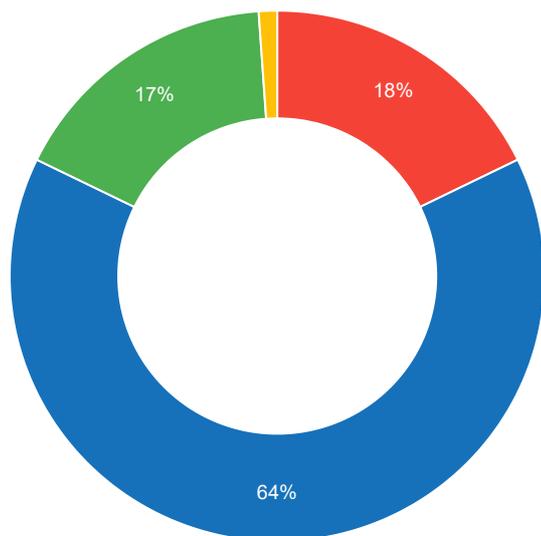
### Localização - Mapa



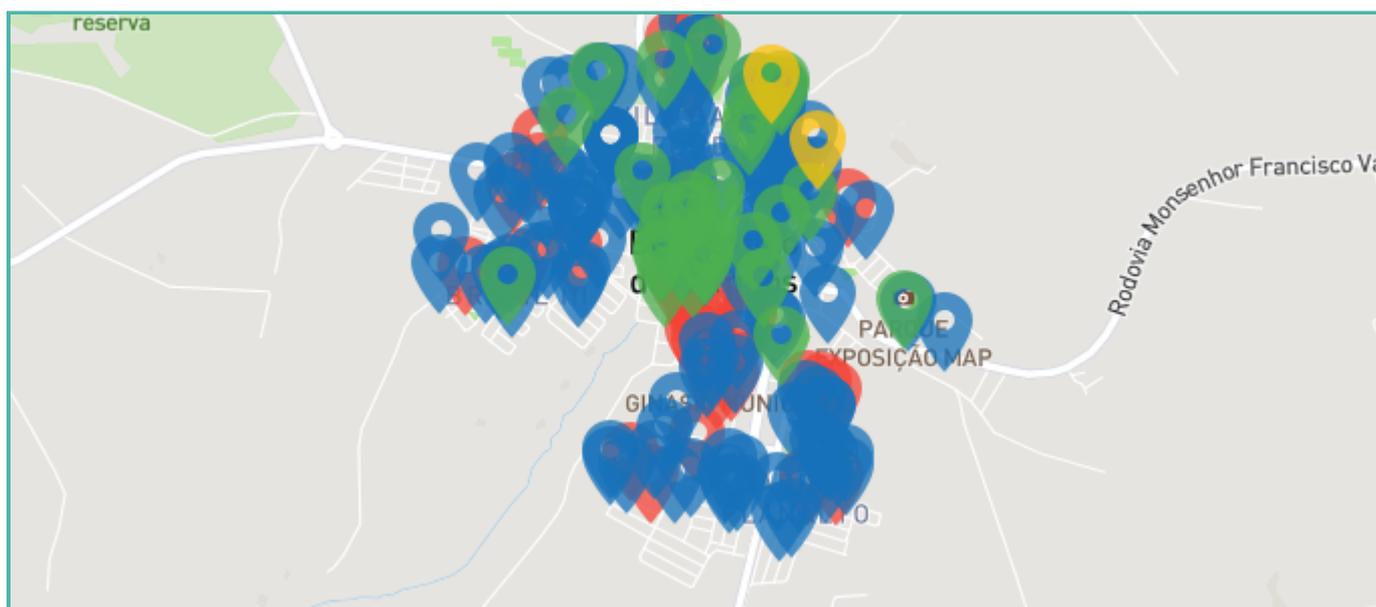
## #7 Qual a sua avaliação sobre o material escolar e didático ofertados pelo município?

* ÓTIMA	17.78%	32
* BOA	64.44%	116
* REGULAR	16.67%	30
* RUIM	1.11%	2
* PÉSSIMA	0.00%	0

### Gráfico - Distribuição



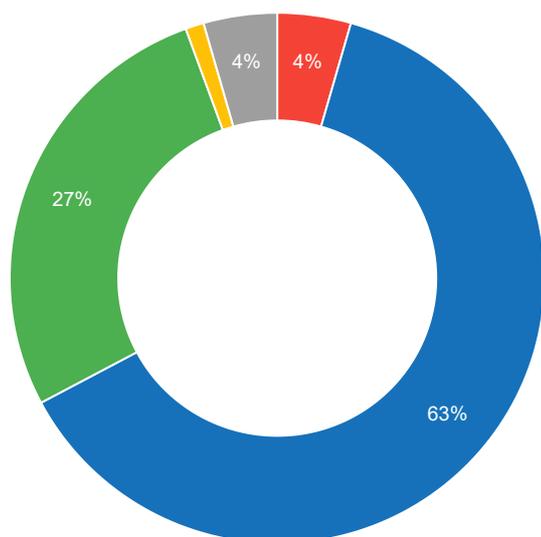
### Localização - Mapa



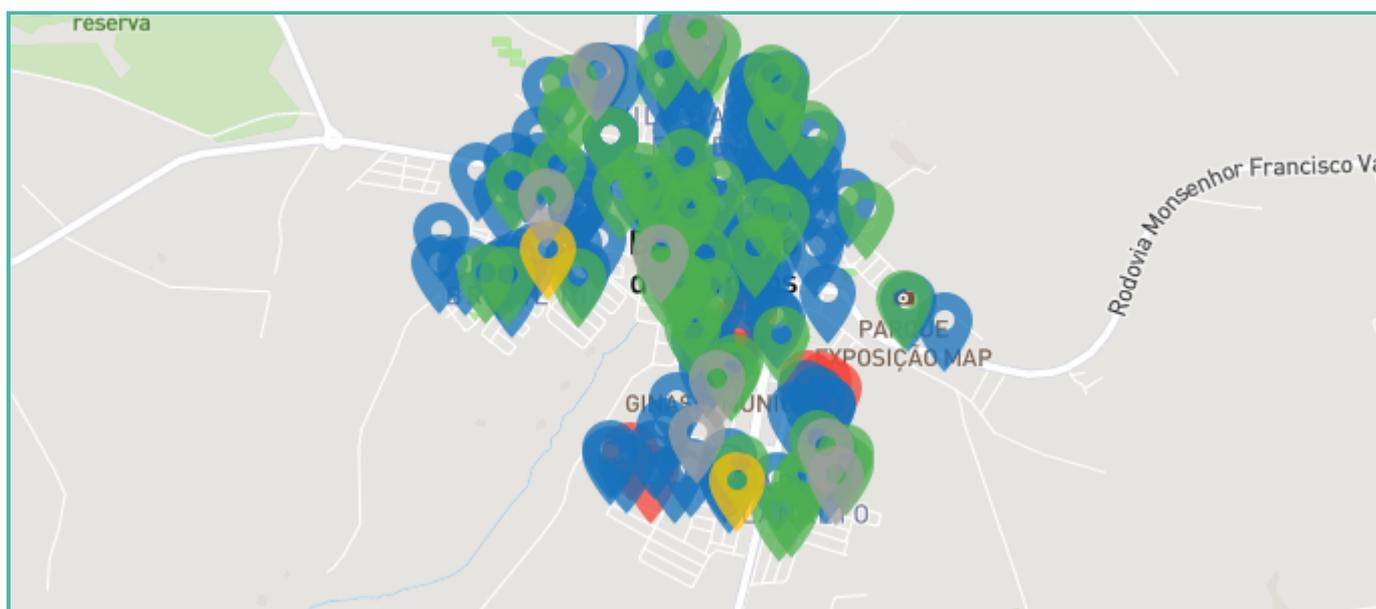
## #8 Qual a sua avaliação sobre a saúde pública ofertada pelo município?

* ÓTIMA	4.44%	8
* BOA	62.78%	113
* REGULAR	27.22%	49
* RUIM	1.11%	2
* PÉSSIMA	4.44%	8

### Gráfico - Distribuição



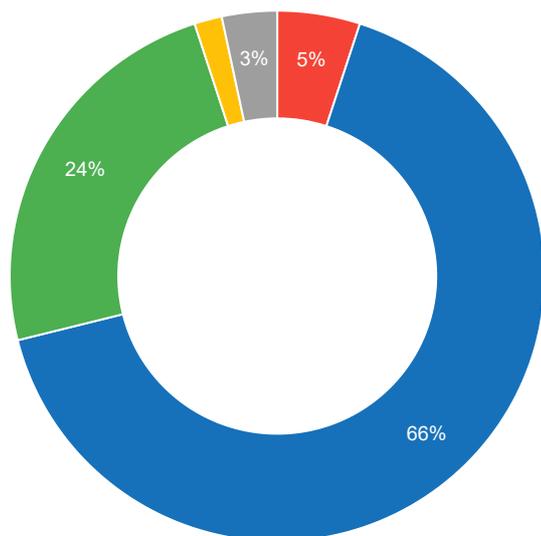
### Localização - Mapa



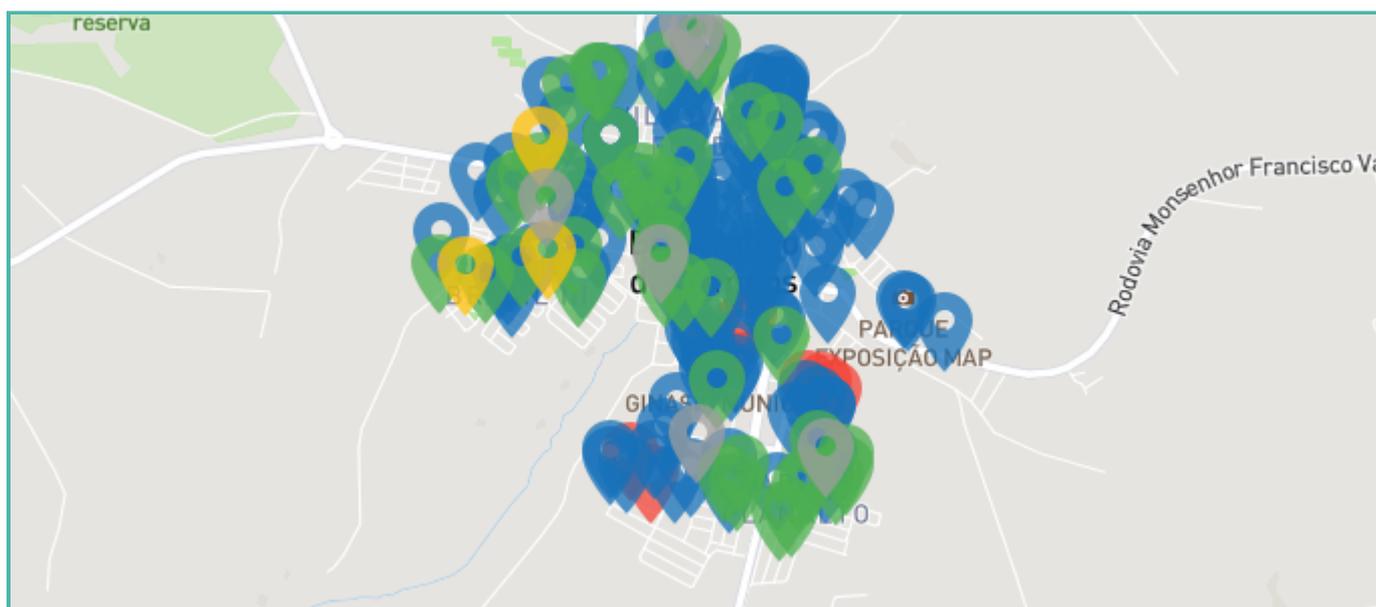
## #9 Qual a sua avaliação sobre o atendimento pelos profissionais das unidades básicas de saúde desde a entrada até a saída?

* ÓTIMA	5.00%	9
* BOA	66.11%	119
* REGULAR	23.89%	43
* RUIM	1.67%	3
* PÉSSIMA	3.33%	6

### Gráfico - Distribuição



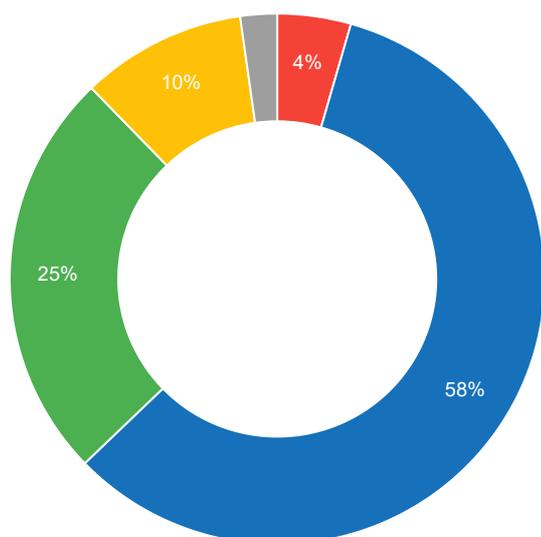
### Localização - Mapa



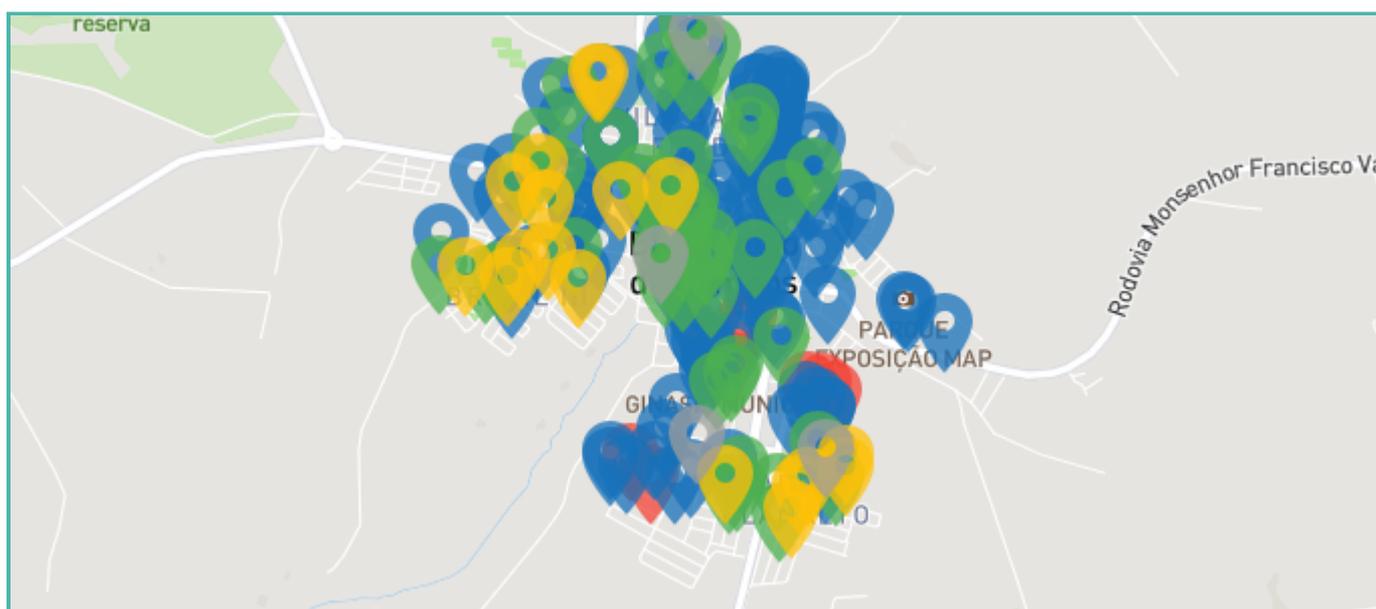
## #10 Qual a sua avaliação sobre o atendimento no pedido e na realização de exames, encaminhamentos e farmácia por parte da secretaria municipal de saúde?

* ÓTIMA	4.44%	8
* BOA	58.33%	105
* REGULAR	25.00%	45
* RUIM	10.00%	18
* PÉSSIMA	2.22%	4

### Gráfico - Distribuição



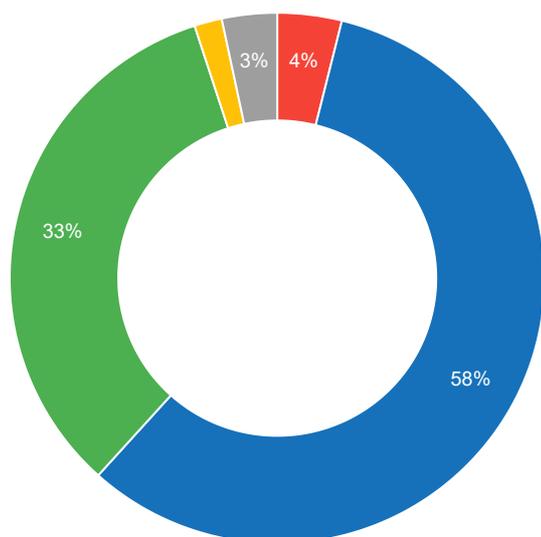
### Localização - Mapa



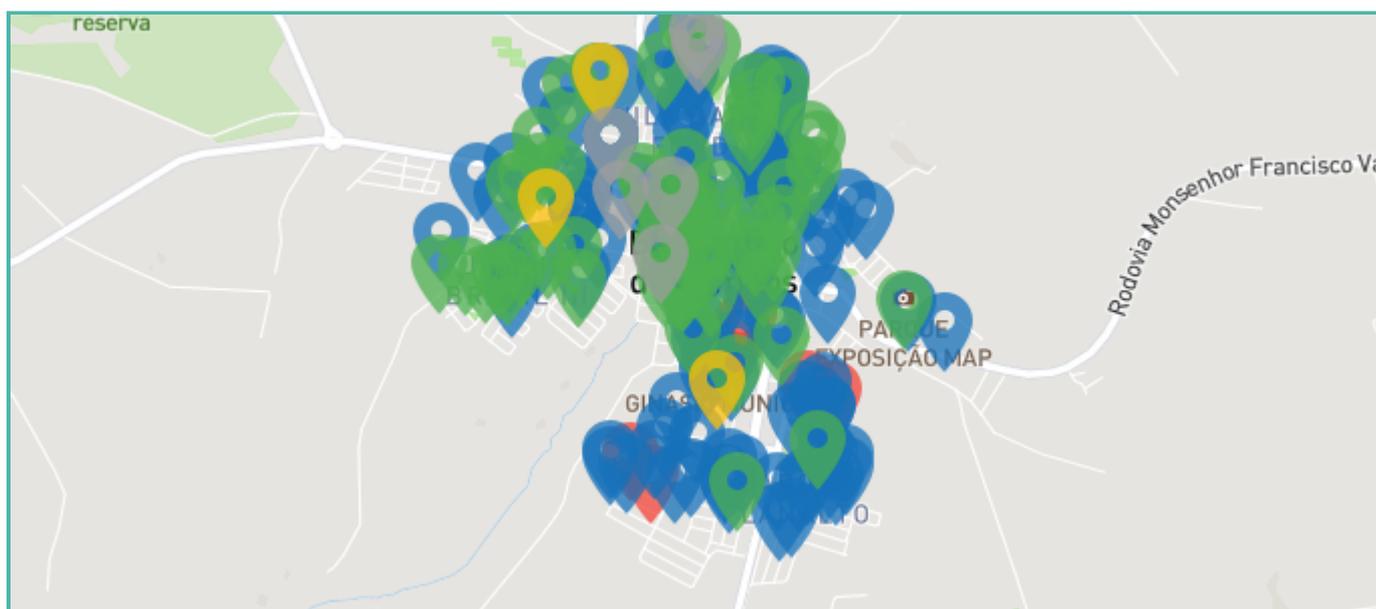
## #11 Qual a sua avaliação do serviço de odontologia na rede municipal de saúde?

* ÓTIMA	3.89%	7
* BOA	57.78%	104
* REGULAR	33.33%	60
* RUIM	1.67%	3
* PÉSSIMA	3.33%	6

### Gráfico - Distribuição



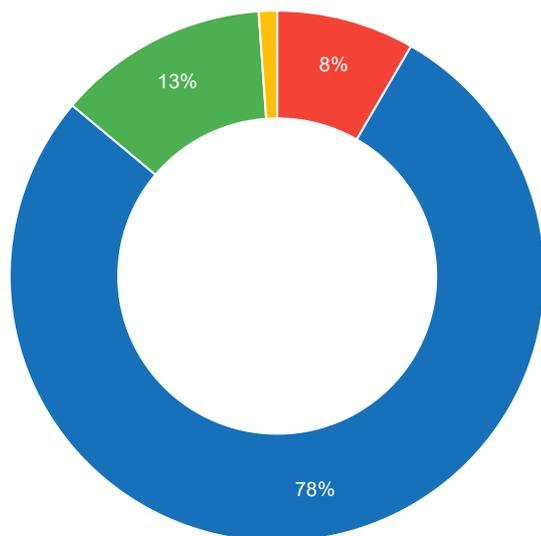
### Localização - Mapa



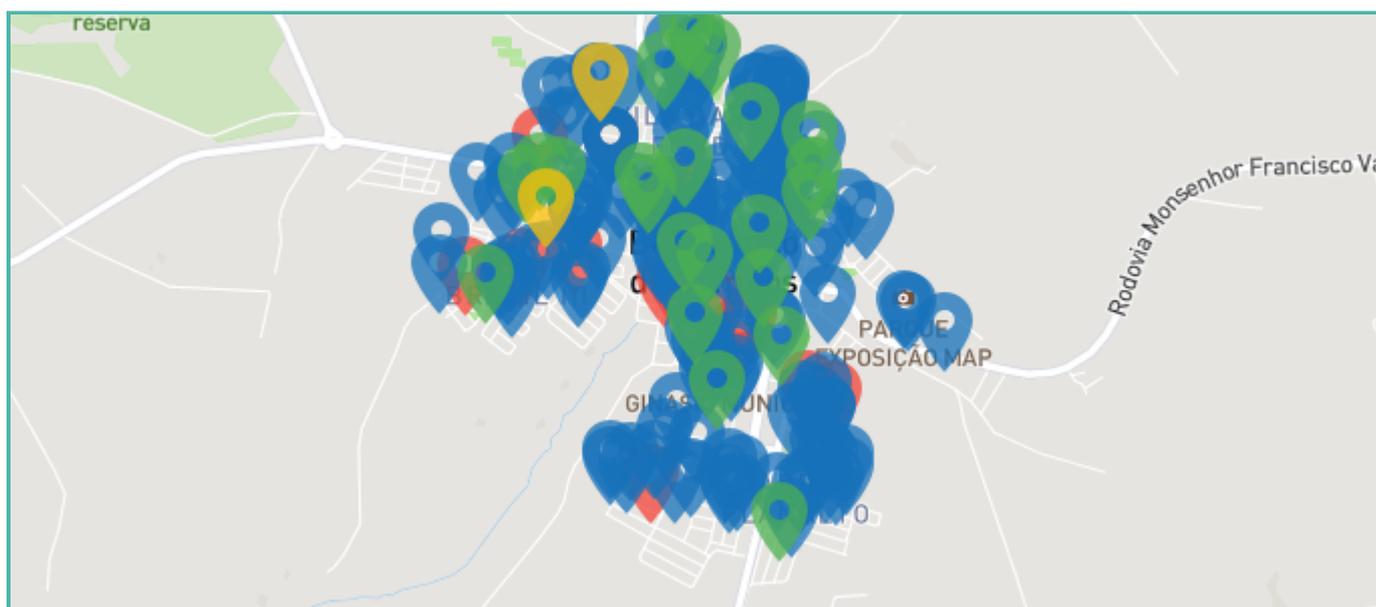
## #12 Qual a sua avaliação sobre o serviço de transporte efetuado pela secretaria da saúde com os veículos normais e ambulância?

* ÓTIMA	8.33%	15
* BOA	77.78%	140
* REGULAR	12.78%	23
* RUIM	1.11%	2
* PÉSSIMA	0.00%	0

### Gráfico - Distribuição



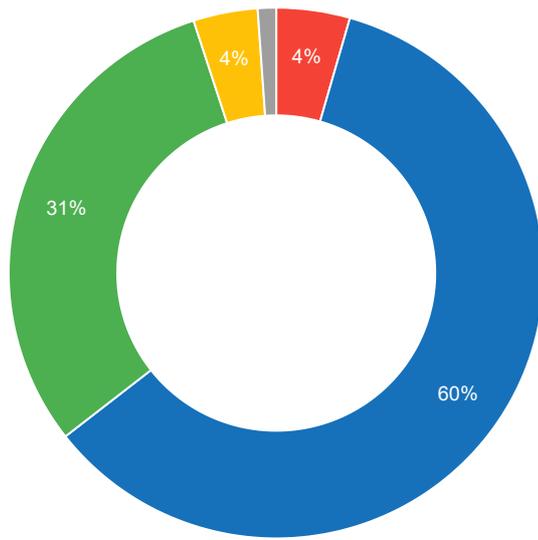
### Localização - Mapa



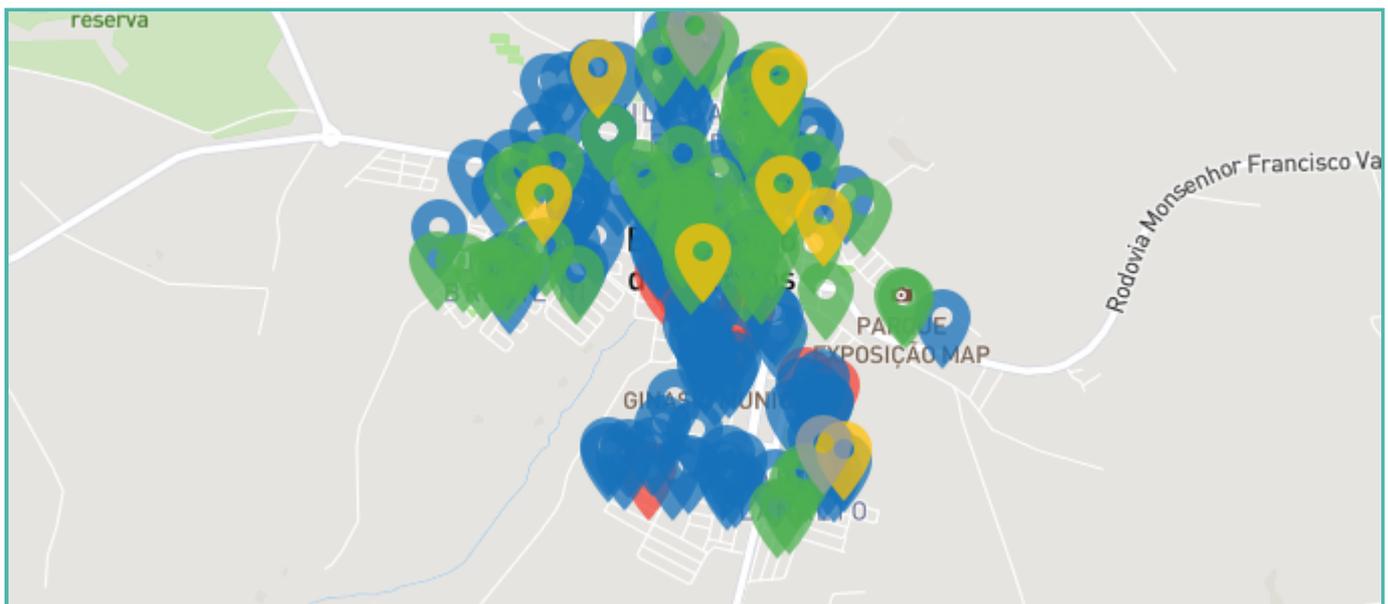
## #13 Qual a sua avaliação sobre o horário de funcionamento dos postos de saúde?

* ÓTIMA	4.44%	8
* BOA	60.00%	108
* REGULAR	30.56%	55
* RUIM	3.89%	7
* PÉSSIMA	1.11%	2

### Gráfico - Distribuição



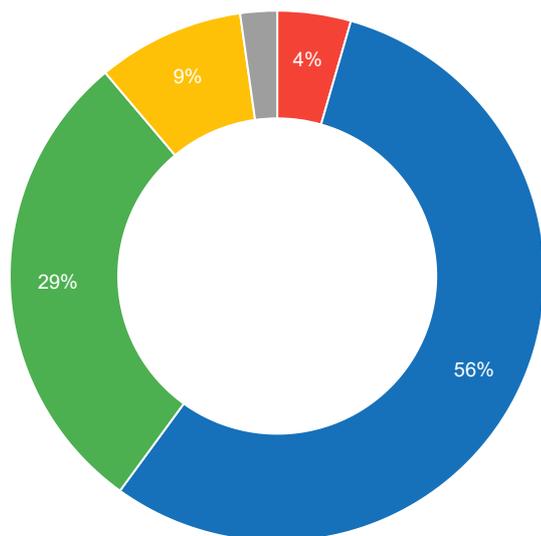
### Localização - Mapa



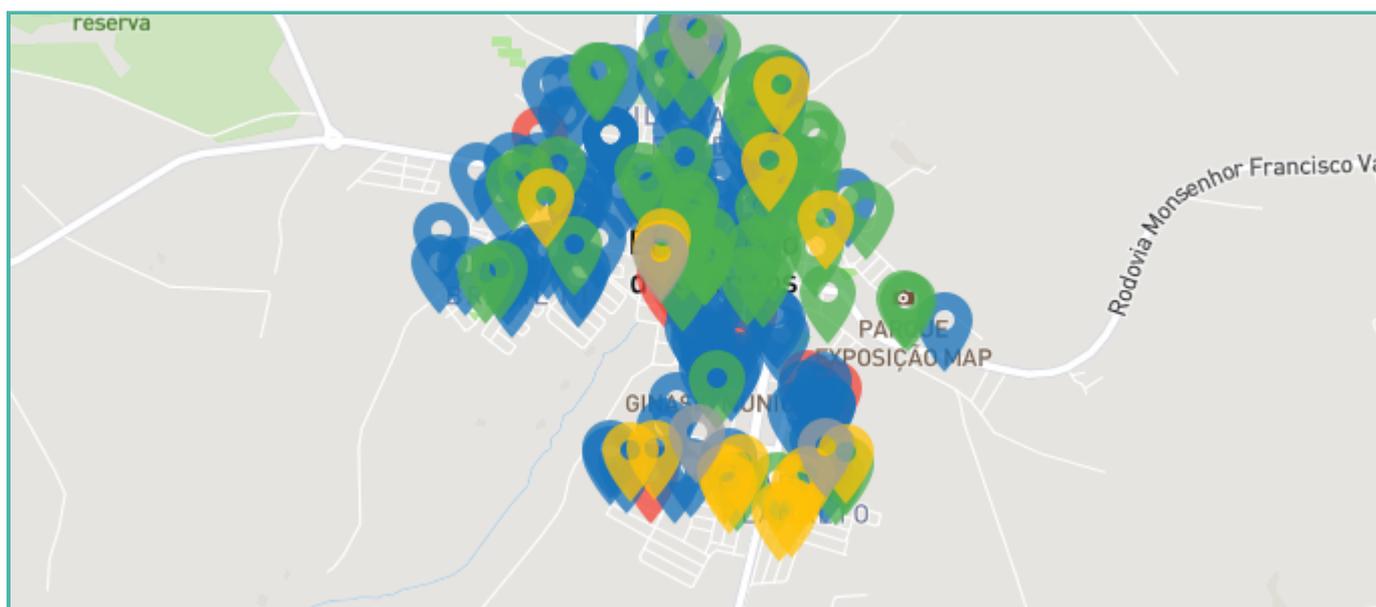
## #14 Qual a sua avaliação sobre a entrega de medicamentos da rede municipal de saúde?

* ÓTIMA	4.44%	8
* BOA	55.56%	100
* REGULAR	28.89%	52
* RUIM	8.89%	16
* PÉSSIMA	2.22%	4

### Gráfico - Distribuição



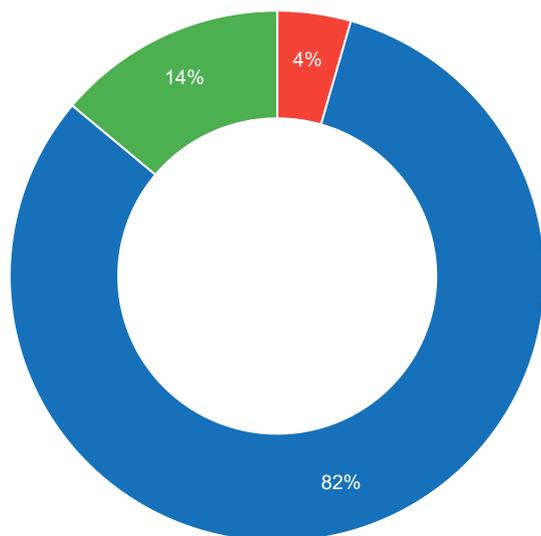
### Localização - Mapa



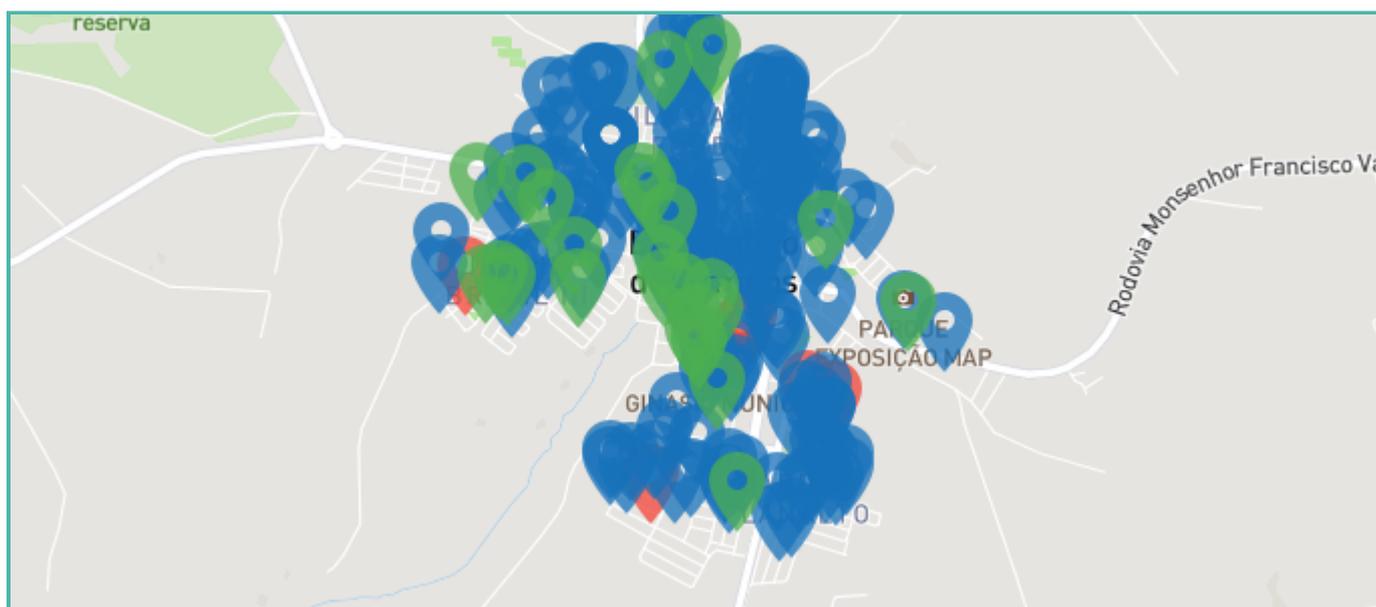
## #15 Qual a sua avaliação sobre o atendimento do Centro de Referência de Assistência Social – CRAS?

* ÓTIMA	4.44%	8
* BOA	81.67%	147
* REGULAR	13.89%	25
* RUIM	0.00%	0
* PÉSSIMA	0.00%	0

### Gráfico - Distribuição



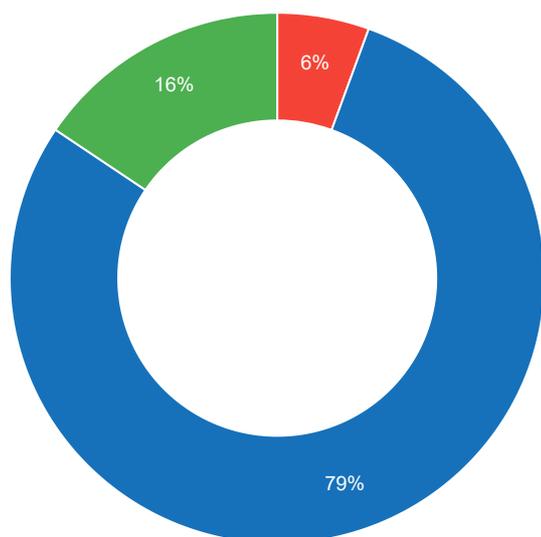
### Localização - Mapa



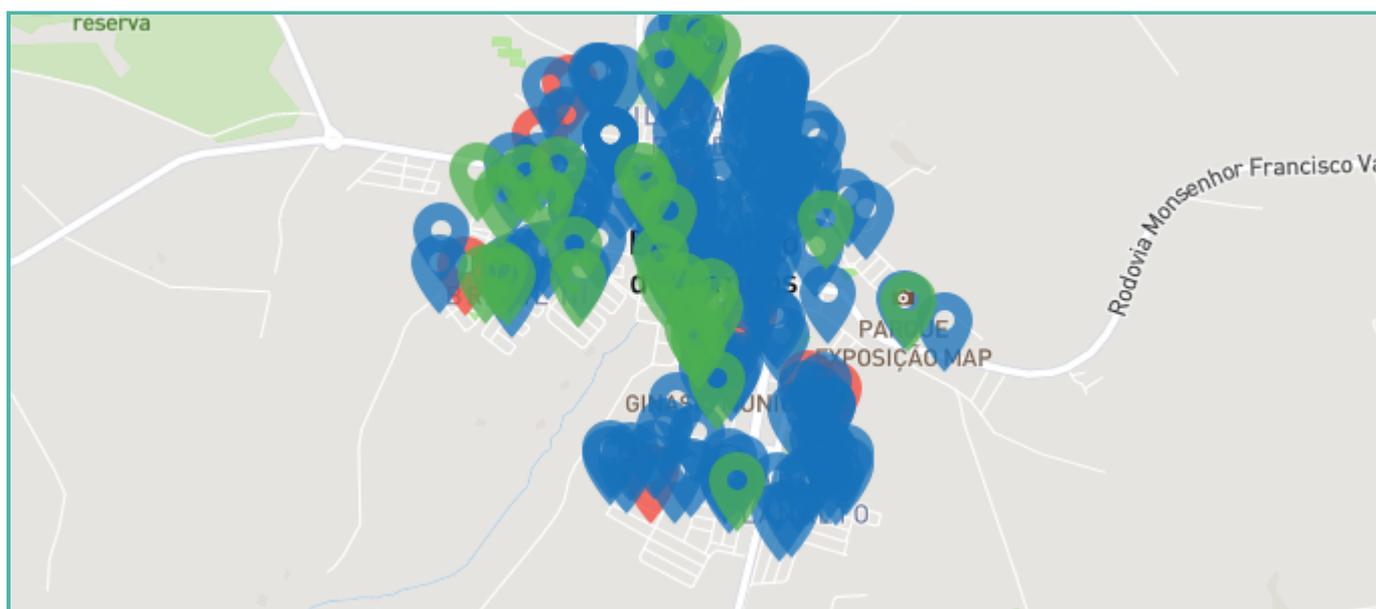
## #16 Qual a sua avaliação sobre os cursos oferecidos pelo CRAS?

* ÓTIMA	5.56%	10
* BOA	78.89%	142
* REGULAR	15.56%	28
* RUIM	0.00%	0
* PÉSSIMA	0.00%	0

### Gráfico - Distribuição



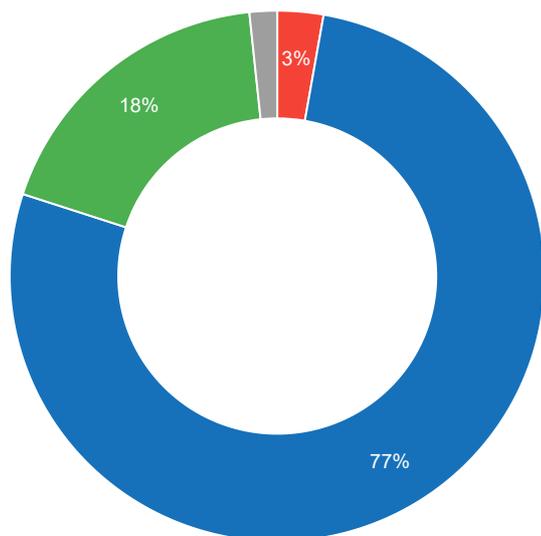
### Localização - Mapa



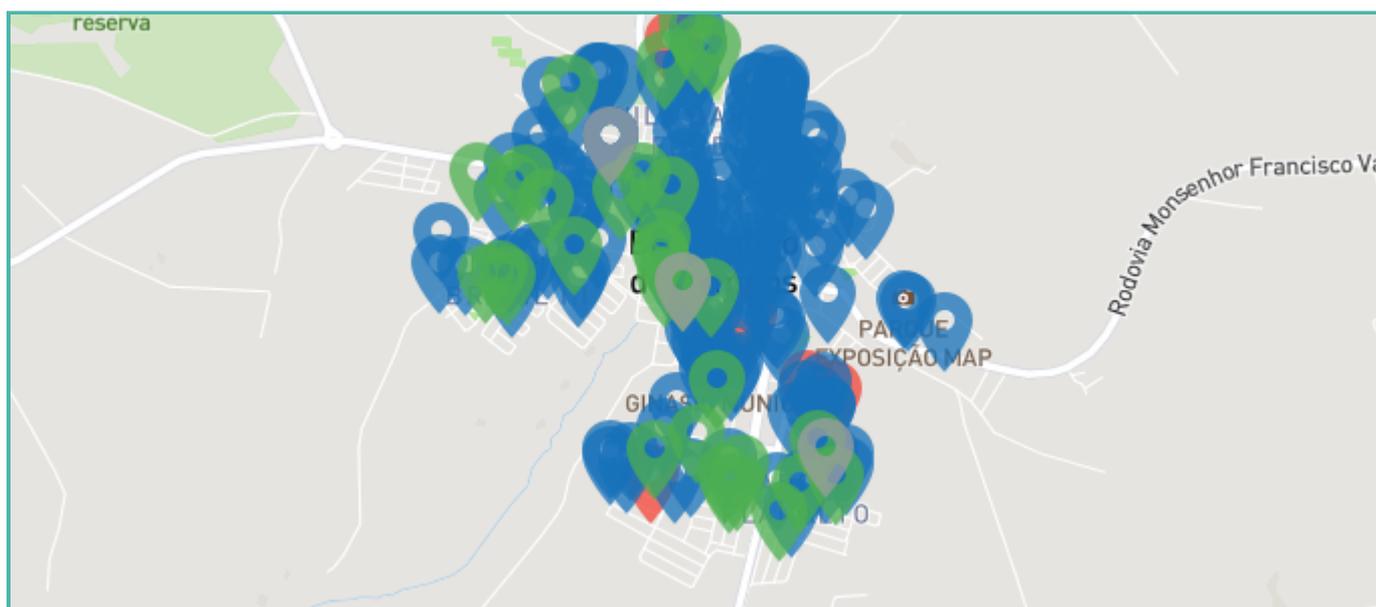
## #17 Qual a sua opinião sobre a infraestrutura ofertada pela administração municipal?

* ÓTIMA	2.78%	5
* BOA	77.22%	139
* REGULAR	18.33%	33
* RUIM	0.00%	0
* PÉSSIMA	1.67%	3

### Gráfico - Distribuição



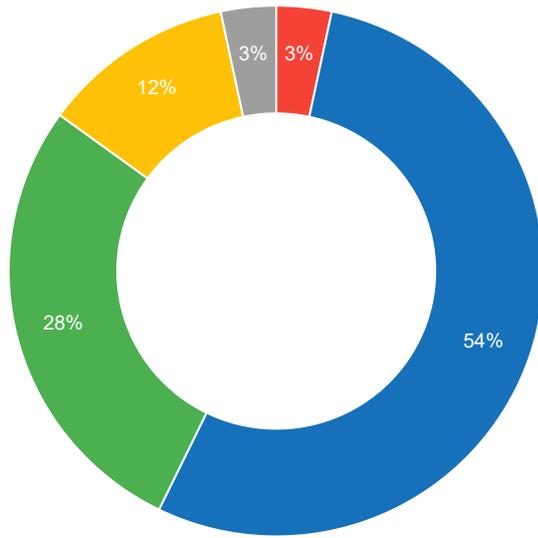
### Localização - Mapa



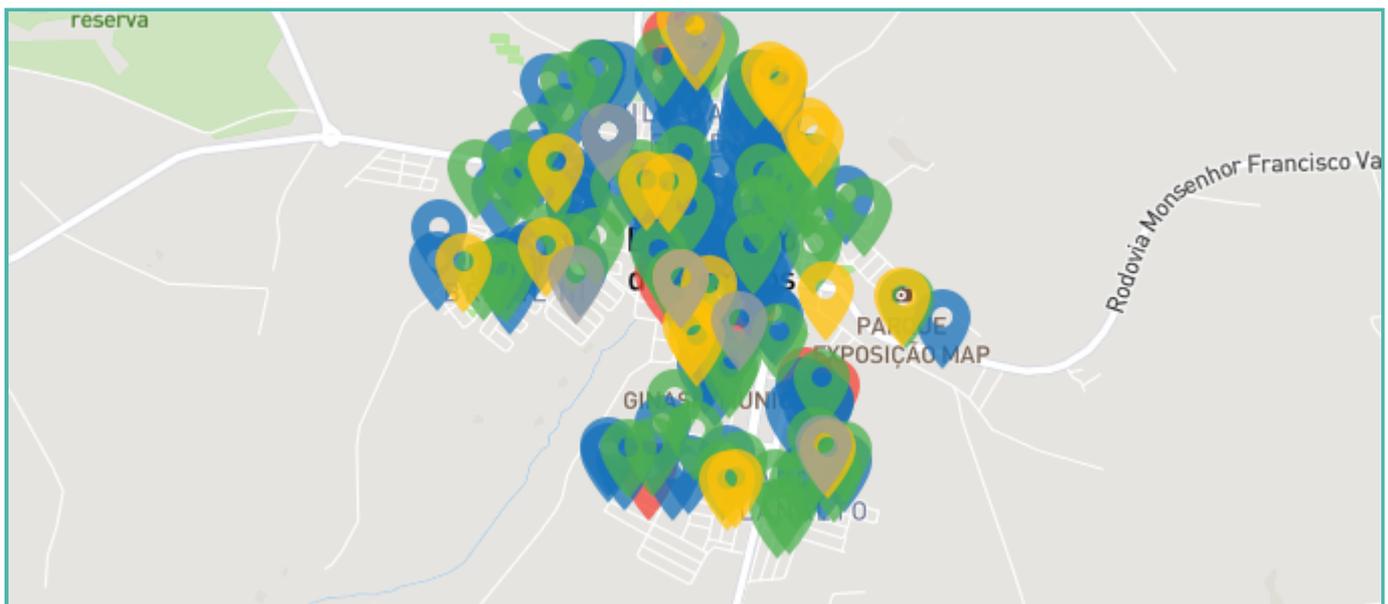
## #18 Qual a sua avaliação sobre a limpeza da cidade, das praças públicas e margem dos rios caso exista na cidade?

* ÓTIMA	3.33%	6
* BOA	53.89%	97
* REGULAR	27.78%	50
* RUIM	11.67%	21
* PÉSSIMA	3.33%	6

### Gráfico - Distribuição



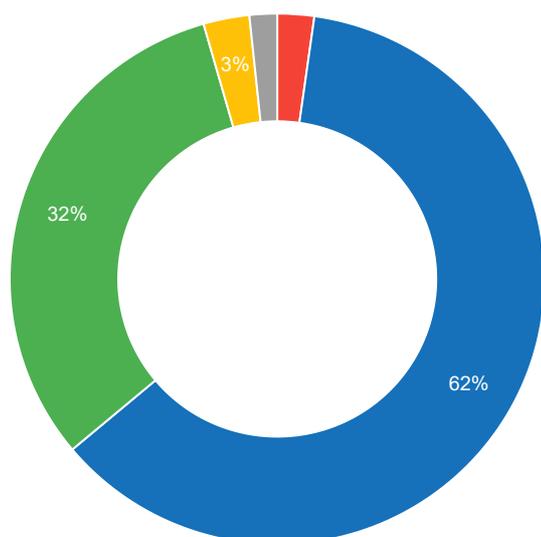
### Localização - Mapa



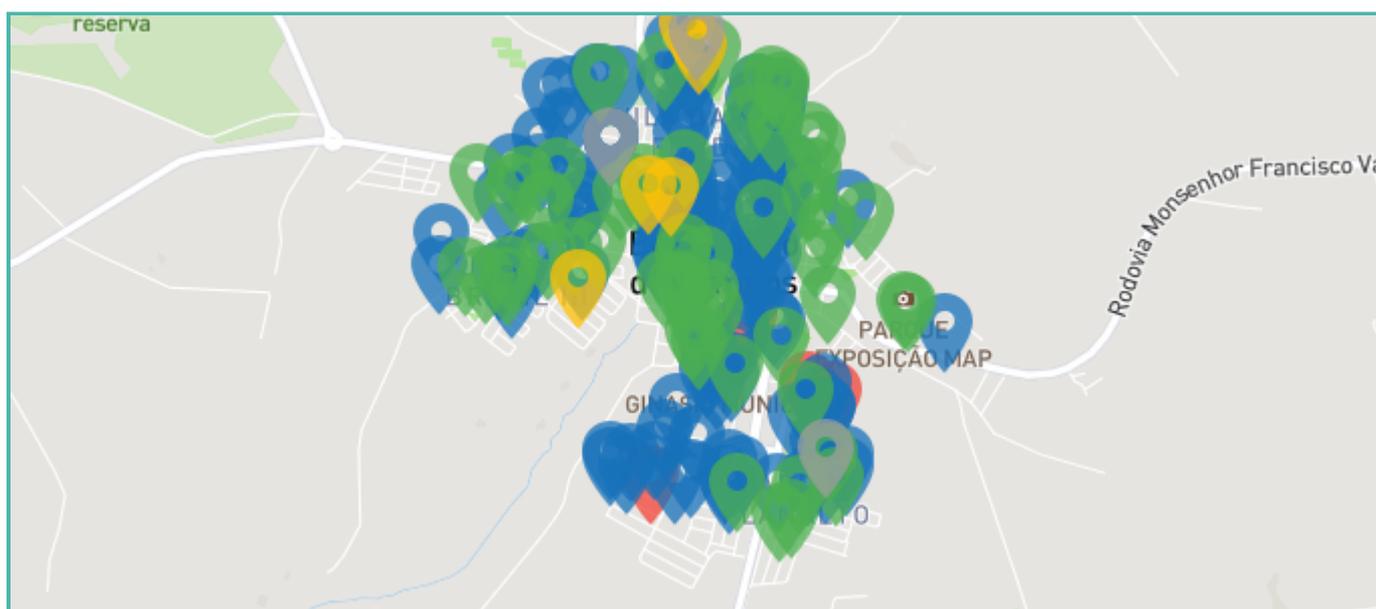
## #19 Qual a sua avaliação sobre o atendimento das demandas de infraestrutura emergenciais dentro do município, como queda de árvores, danos causados pelas chuvas, rompimentos de bueiros, etc?

* ÓTIMA	2.22%	4
* BOA	61.67%	111
* REGULAR	31.67%	57
* RUIM	2.78%	5
* PÉSSIMA	1.67%	3

### Gráfico - Distribuição



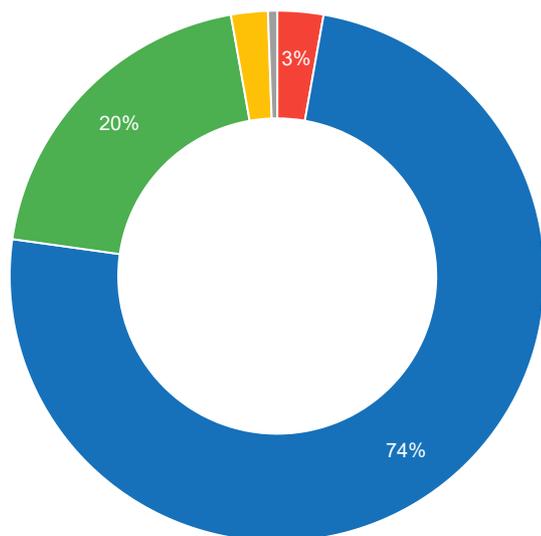
### Localização - Mapa



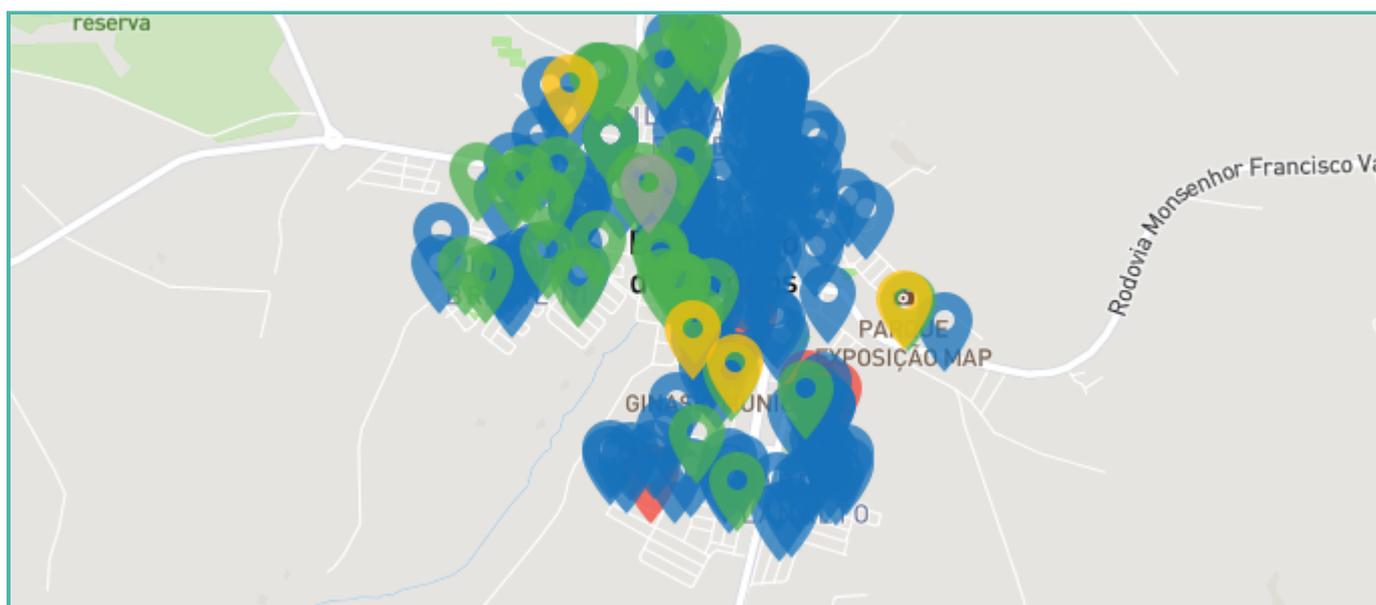
## #20 Qual a sua avaliação sobre a situação atual da pavimentação das vias públicas da cidade?

* ÓTIMA	2.78%	5
* BOA	74.44%	134
* REGULAR	20.00%	36
* RUIM	2.22%	4
* PÉSSIMA	0.56%	1

### Gráfico - Distribuição



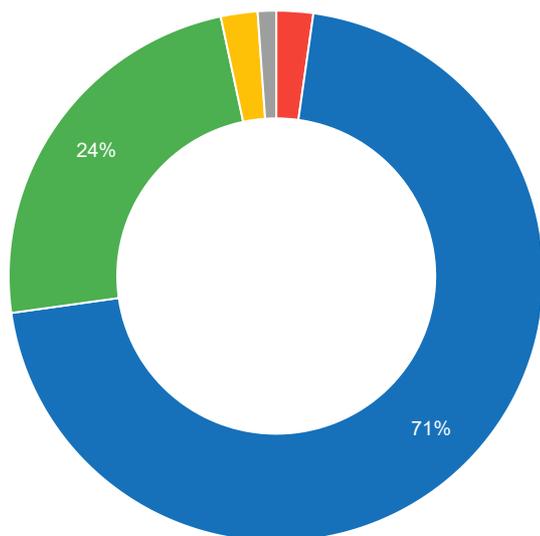
### Localização - Mapa



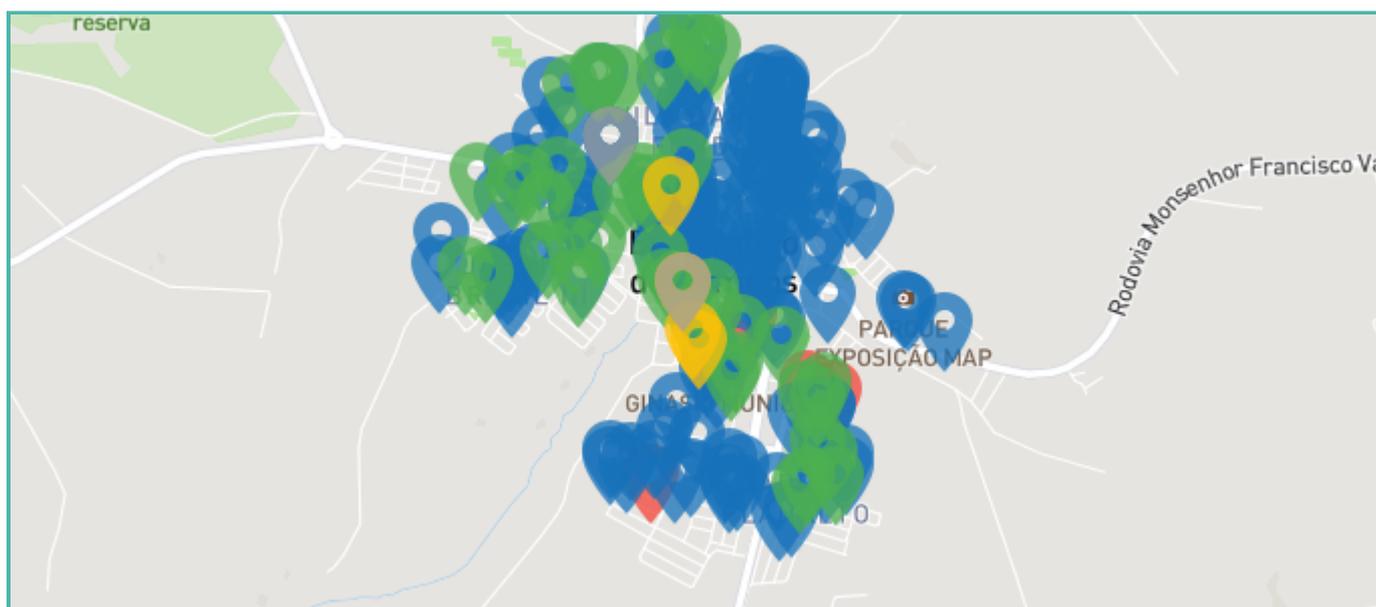
## #21 Qual a sua avaliação sobre a qualidade da manutenção das estradas vicinais?

* ÓTIMA	2.22%	4
* BOA	70.56%	127
* REGULAR	23.89%	43
* RUIM	2.22%	4
* PÉSSIMA	1.11%	2

### Gráfico - Distribuição



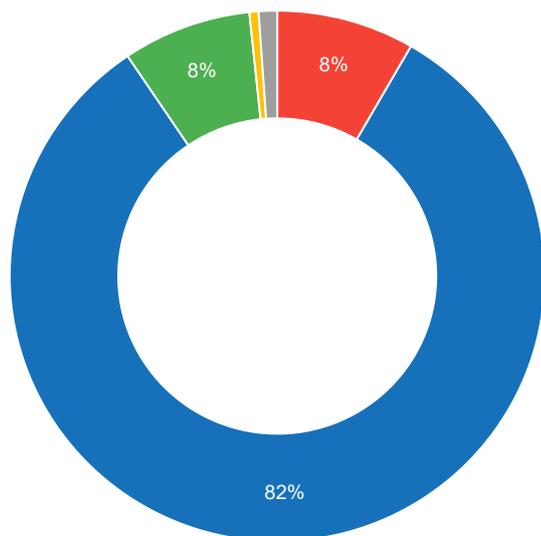
### Localização - Mapa



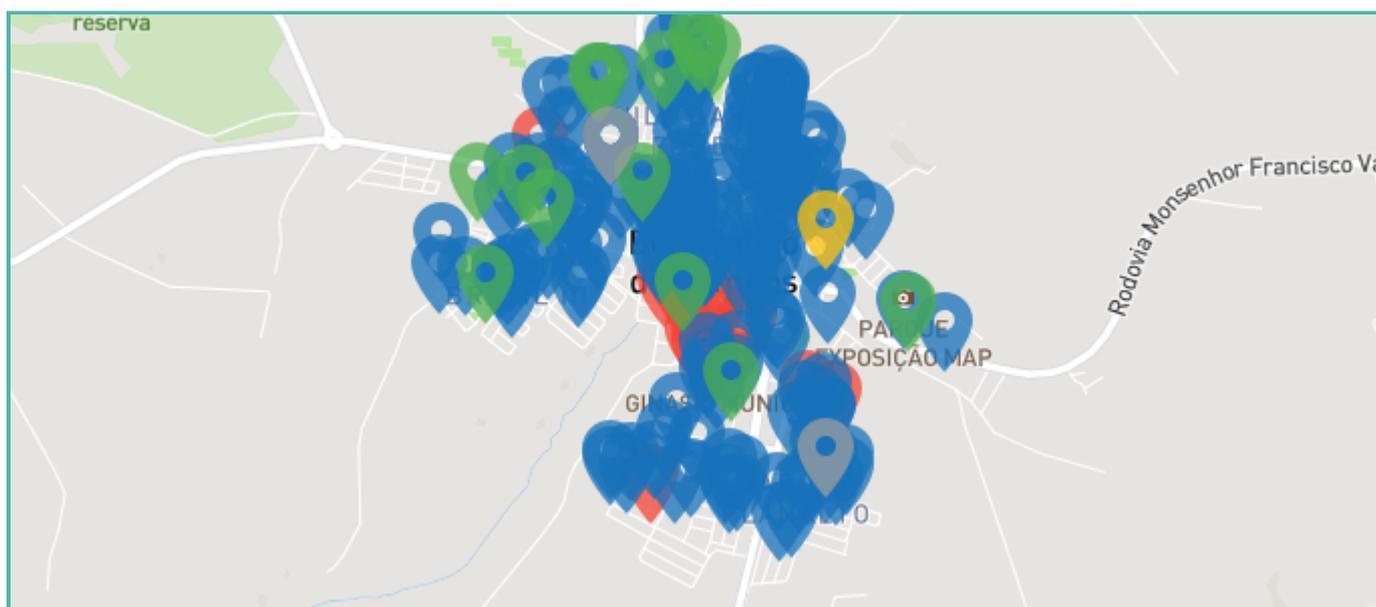
## #22 Qual a sua avaliação sobre a qualidade e eficiência da coleta de lixo do município?

* ÓTIMA	8.33%	15
* BOA	82.22%	148
* REGULAR	7.78%	14
* RUIM	0.56%	1
* PÉSSIMA	1.11%	2

### Gráfico - Distribuição



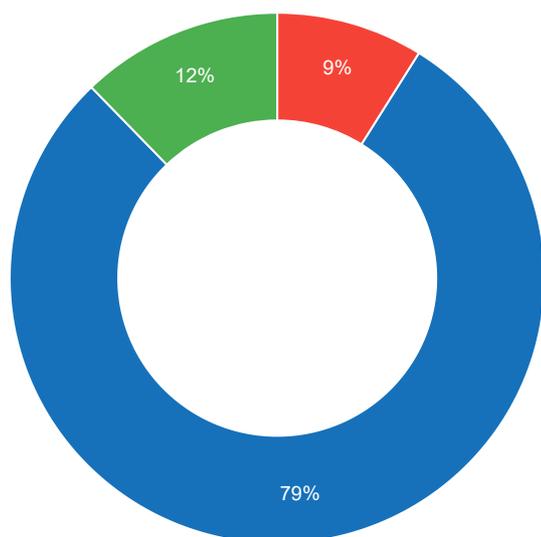
### Localização - Mapa



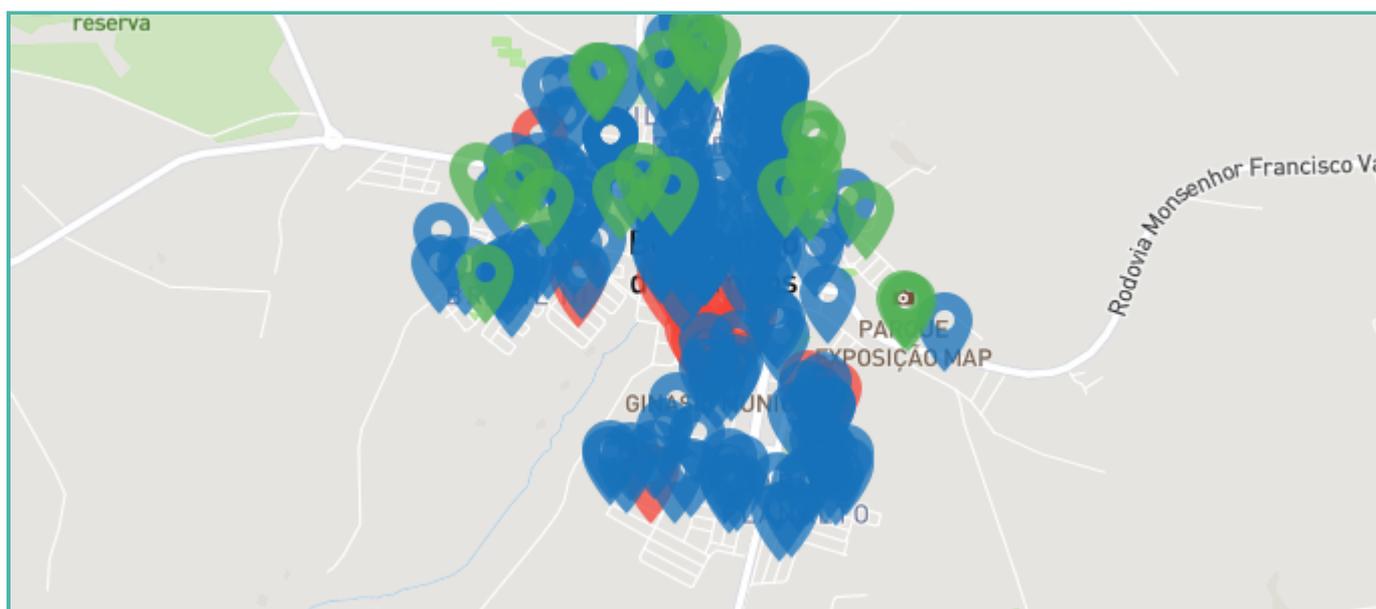
## #23 Qual a sua avaliação sobre a qualidade da iluminação pública do município?

* ÓTIMA	8.89%	16
* BOA	78.89%	142
* REGULAR	12.22%	22
* RUIM	0.00%	0
* PÉSSIMA	0.00%	0

### Gráfico - Distribuição



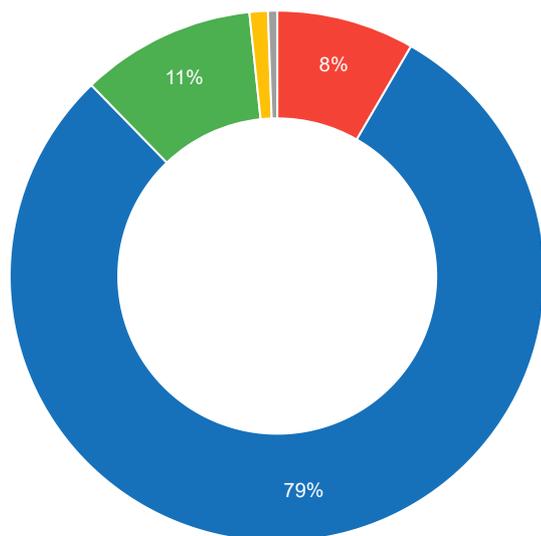
### Localização - Mapa



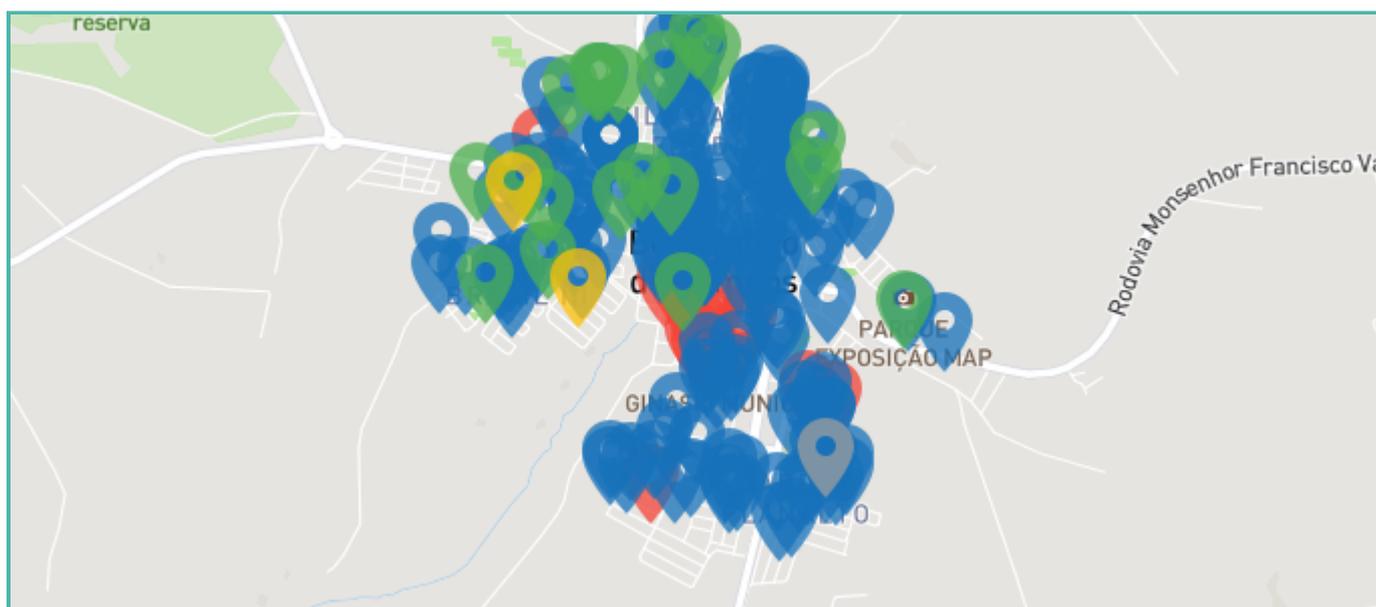
## #24 Qual a sua avaliação sobre o sistema de saneamento (água e esgoto) do município?

* ÓTIMA	8.33%	15
* BOA	79.44%	143
* REGULAR	10.56%	19
* RUIM	1.11%	2
* PÉSSIMA	0.56%	1

### Gráfico - Distribuição



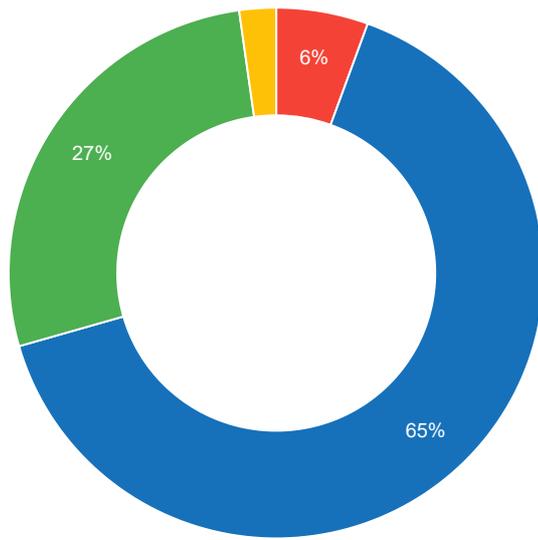
### Localização - Mapa



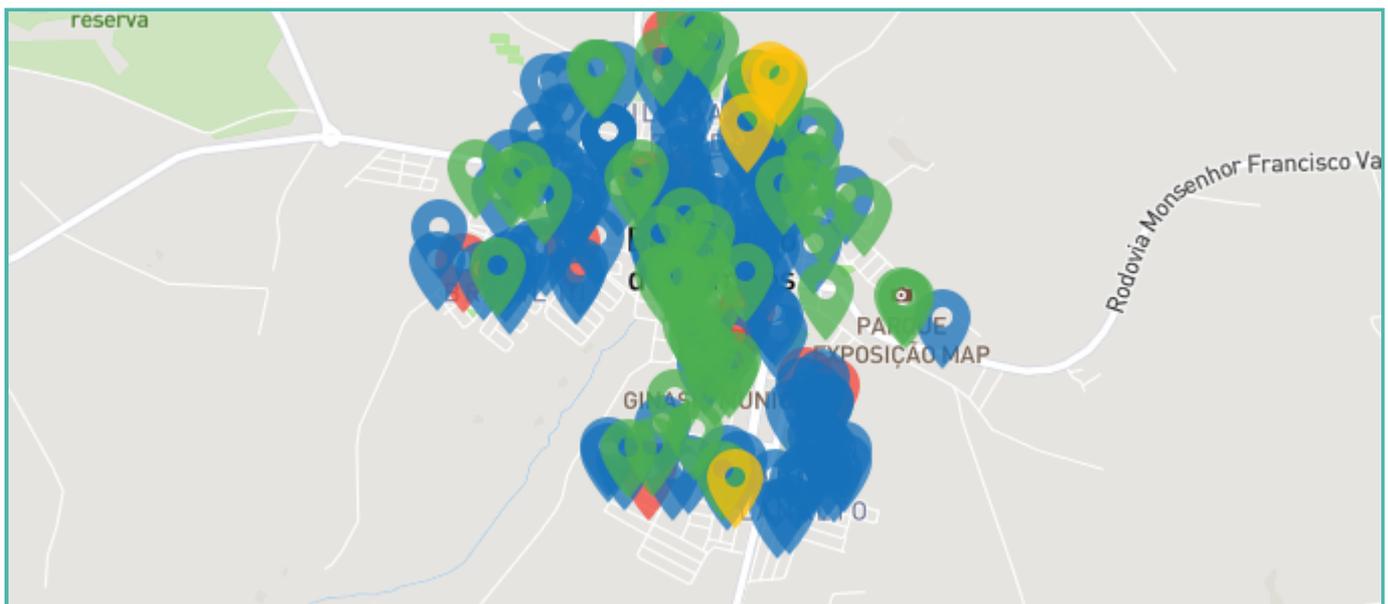
## #25 Qual a sua avaliação sobre o estado de conservação que se encontram os prédios municipais?

* ÓTIMA	5.56%	10
* BOA	65.00%	117
* REGULAR	27.22%	49
* RUIM	2.22%	4
* PÉSSIMA	0.00%	0

### Gráfico - Distribuição



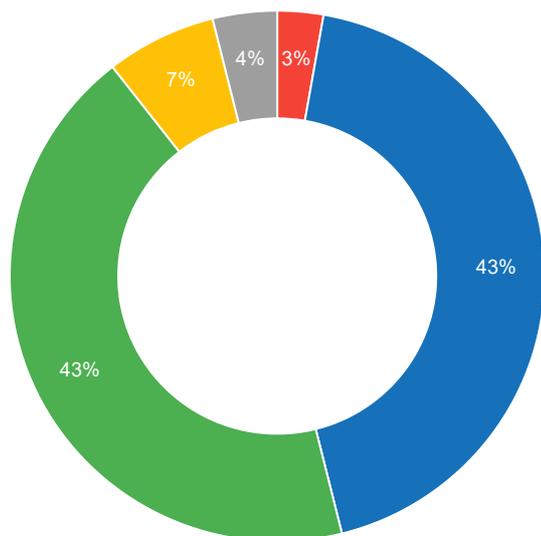
### Localização - Mapa



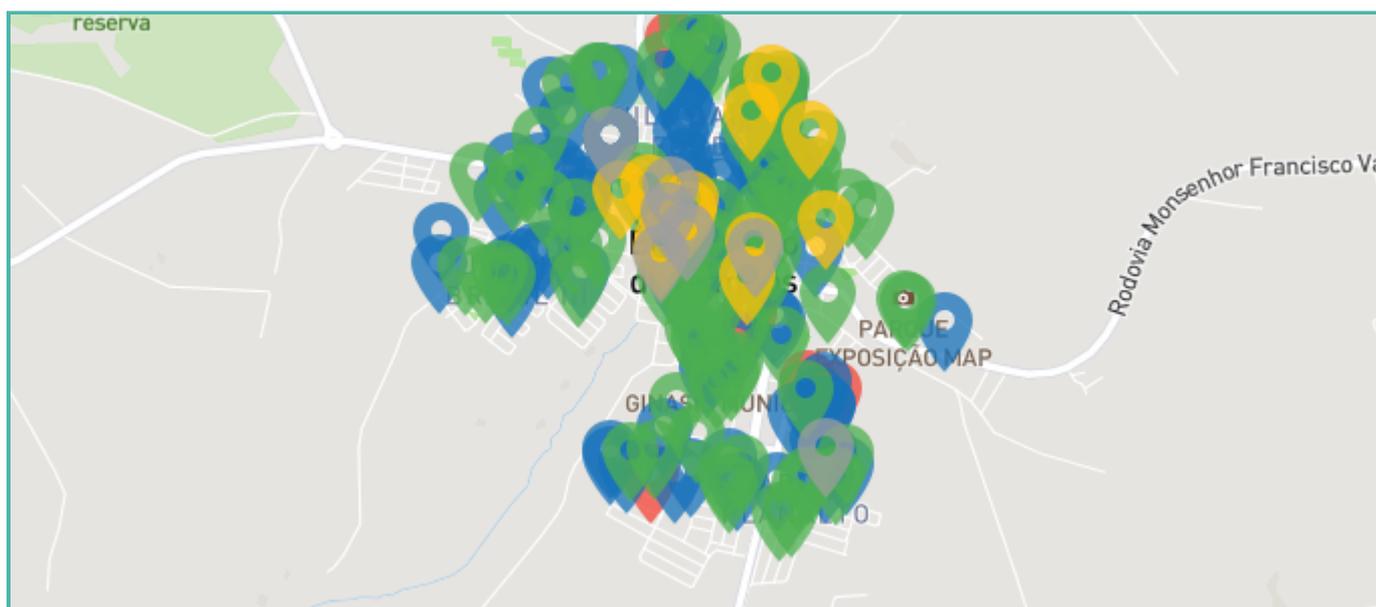
## #26 Qual a sua avaliação sobre as ações de incentivo aos micros e pequenos empresários e agricultores ofertadas pela administração municipal?

* ÓTIMA	2.78%	5
* BOA	43.33%	78
* REGULAR	43.33%	78
* RUIM	6.67%	12
* PÉSSIMA	3.89%	7

### Gráfico - Distribuição



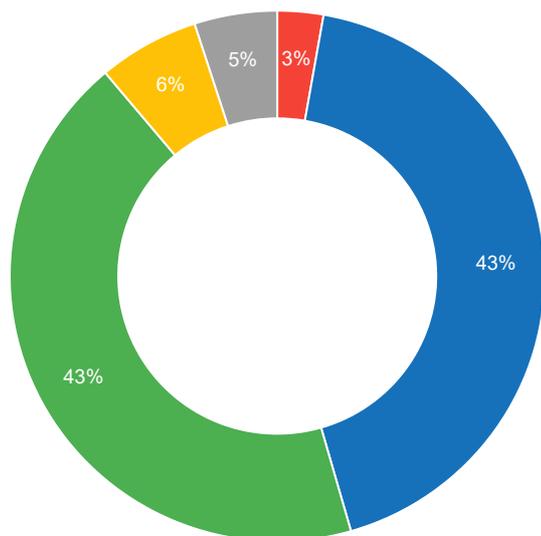
### Localização - Mapa



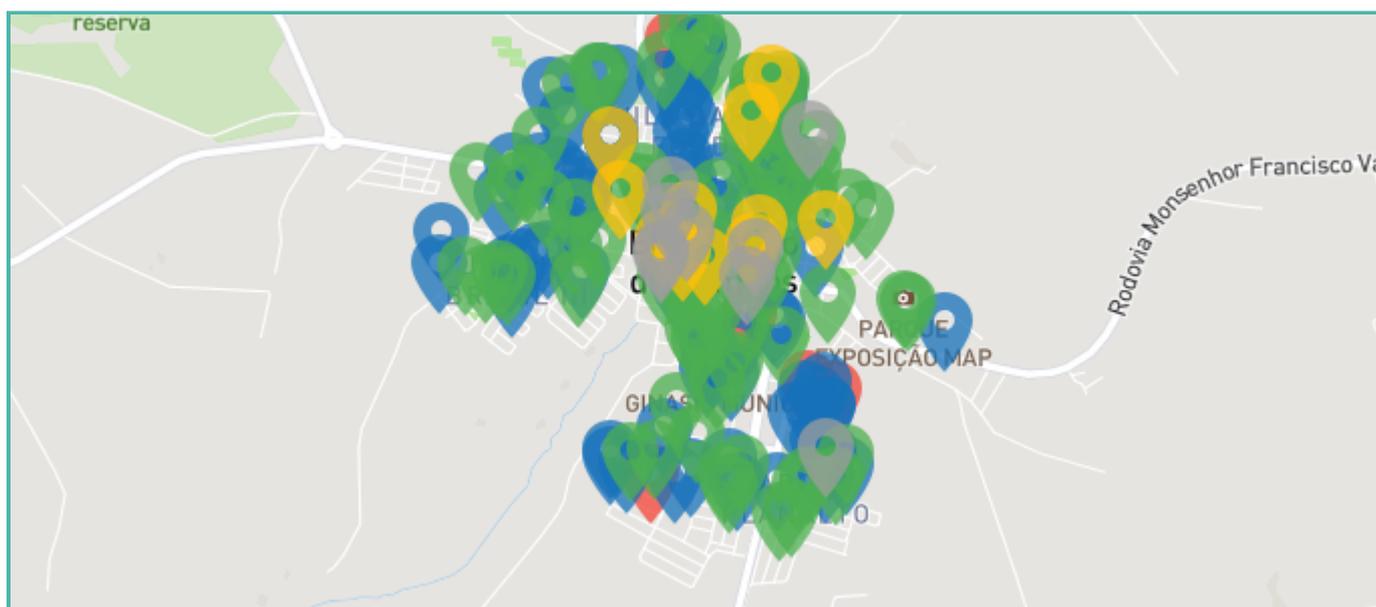
## #27 Qual a sua avaliação sobre as ações de incentivo em prol do comércio efetuadas pela administração municipal?

* ÓTIMA	2.78%	5
* BOA	42.78%	77
* REGULAR	43.33%	78
* RUIM	6.11%	11
* PÉSSIMA	5.00%	9

### Gráfico - Distribuição



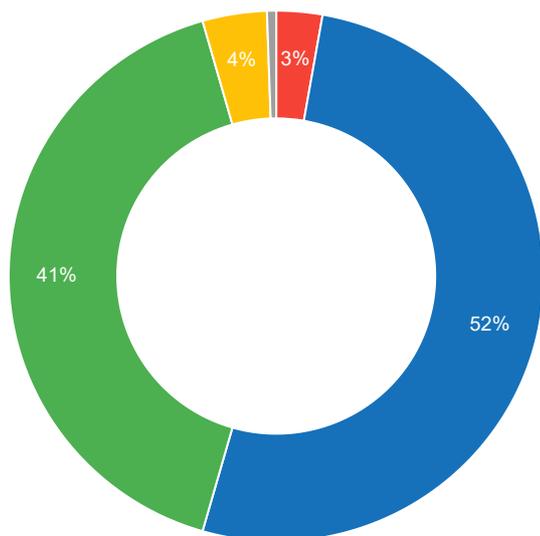
### Localização - Mapa



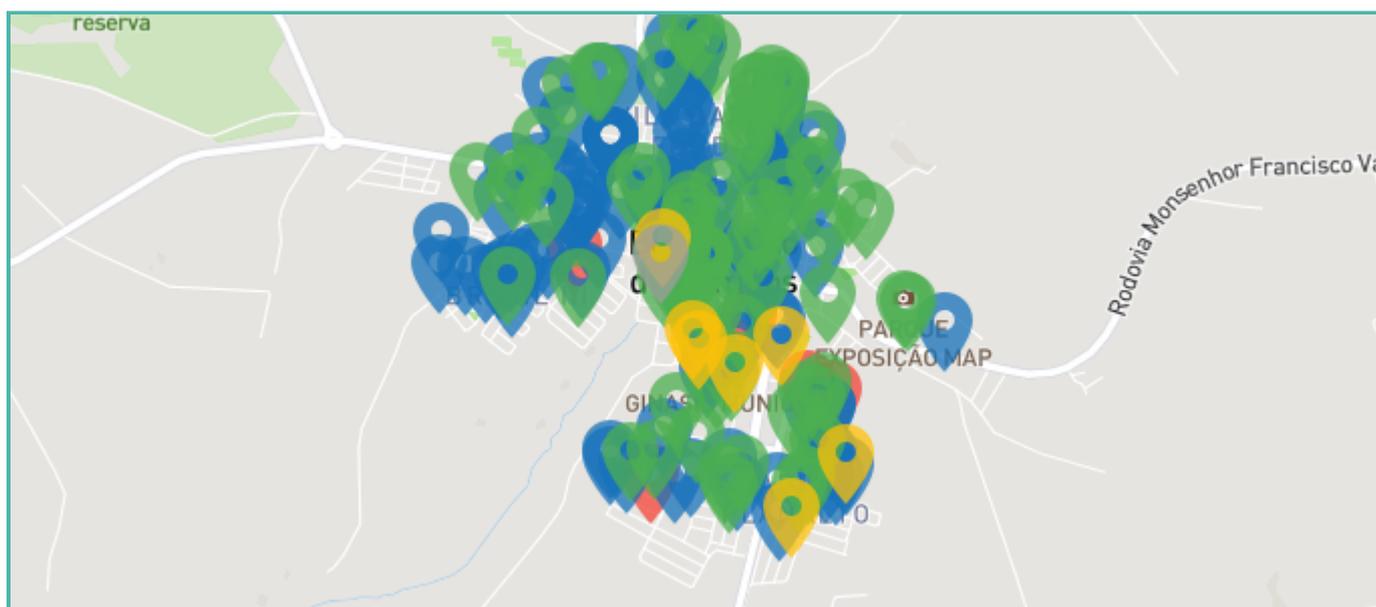
## #28 Qual a sua avaliação sobre o apoio que a administração municipal oferece ao esporte local?

* ÓTIMA	2.78%	5
* BOA	51.67%	93
* REGULAR	41.11%	74
* RUIM	3.89%	7
* PÉSSIMA	0.56%	1

### Gráfico - Distribuição



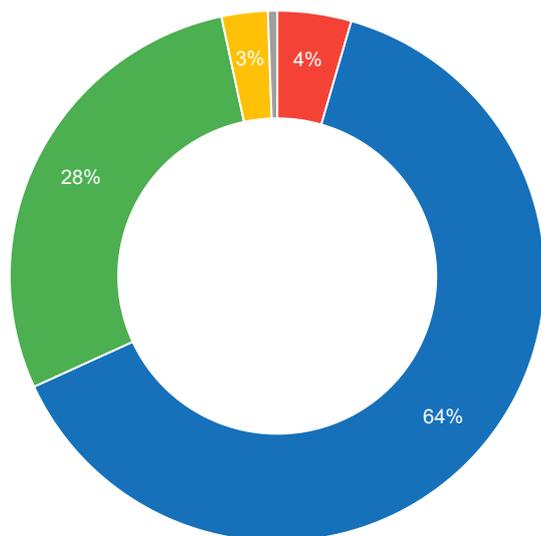
### Localização - Mapa



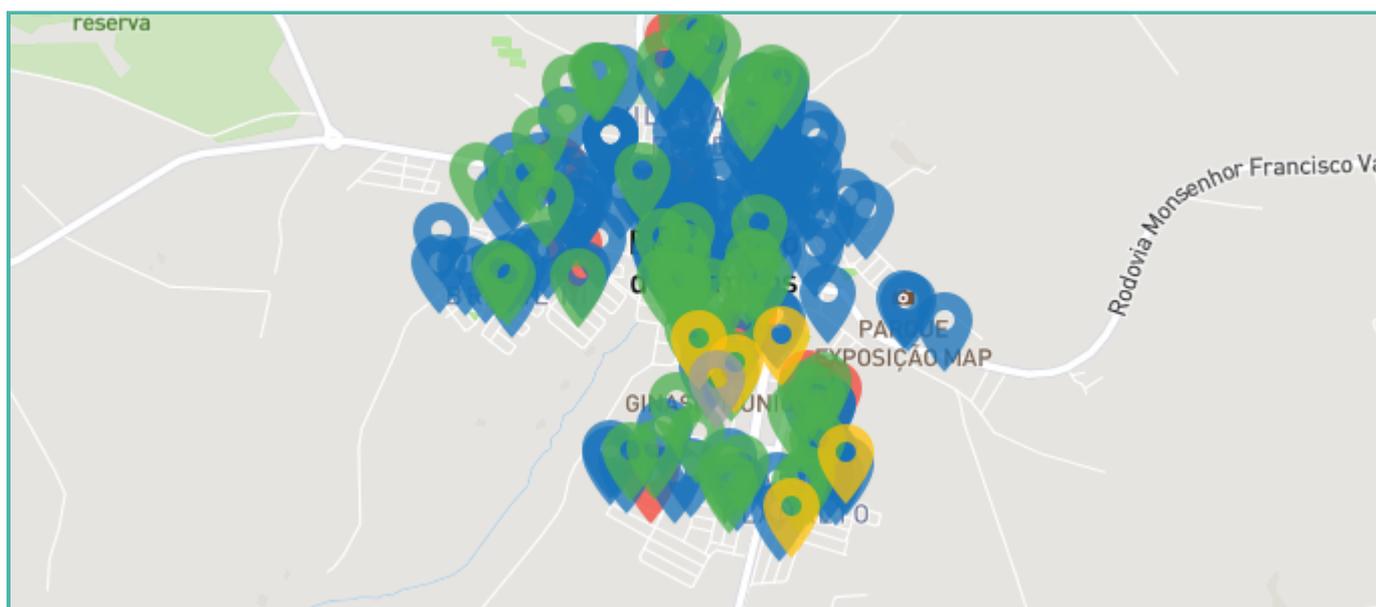
## #29 Qual a sua avaliação sobre o estado de conservação das quadras de esportes do município?

* ÓTIMA	4.47%	8
* BOA	63.69%	114
* REGULAR	28.49%	51
* RUIM	2.79%	5
* PÉSSIMA	0.56%	1

### Gráfico - Distribuição



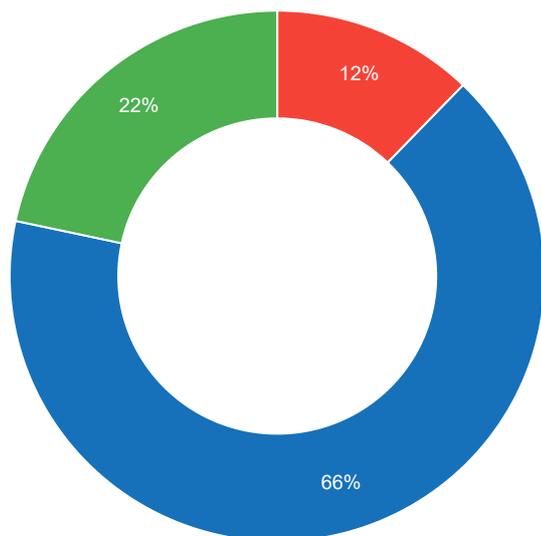
### Localização - Mapa



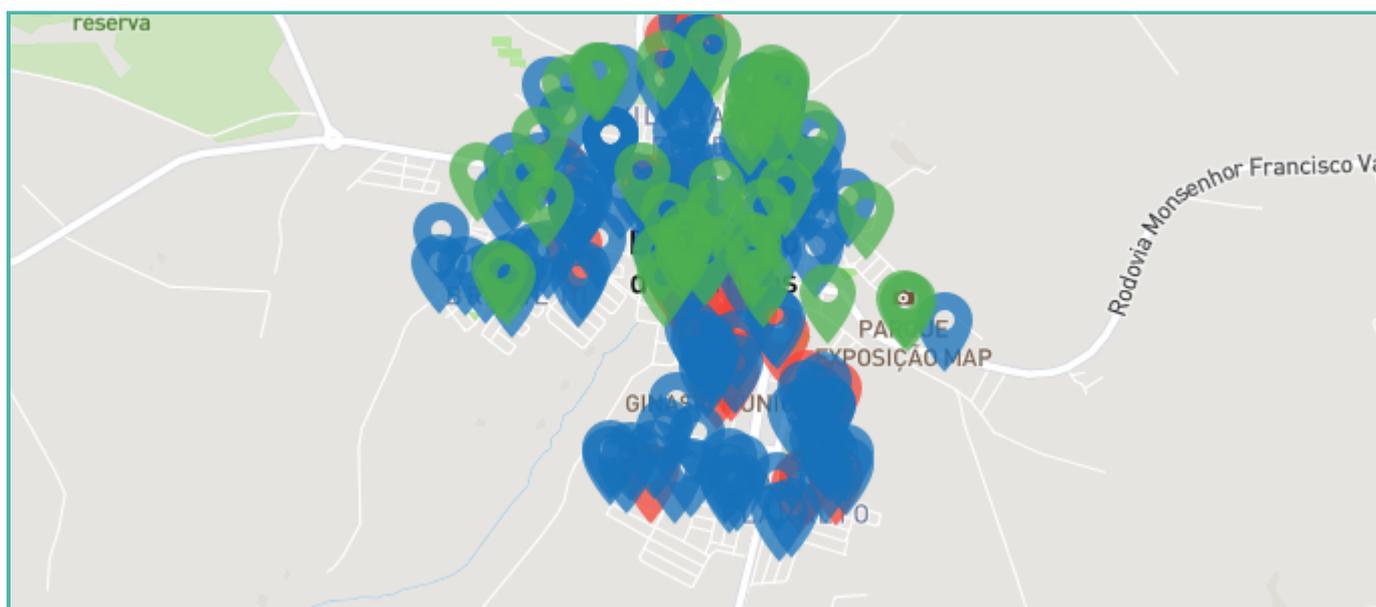
### #30 Qual a sua avaliação sobre a qualidade das aulas e atividades de educação física prestada pelos professores municipais?

* ÓTIMA	12.22%	22
* BOA	66.11%	119
* REGULAR	21.67%	39
* RUIM	0.00%	0
* PÉSSIMA	0.00%	0

#### Gráfico - Distribuição



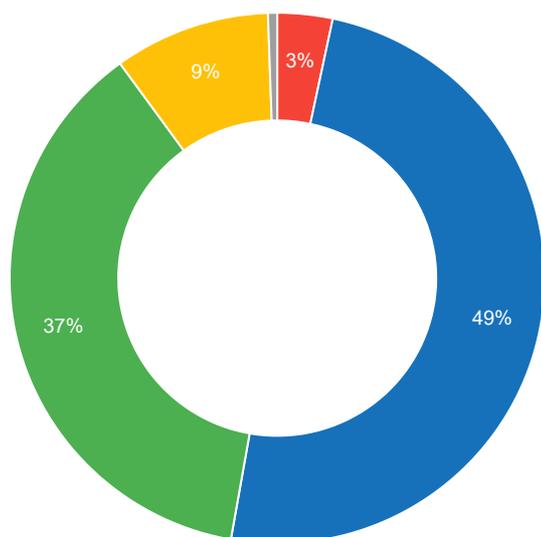
#### Localização - Mapa



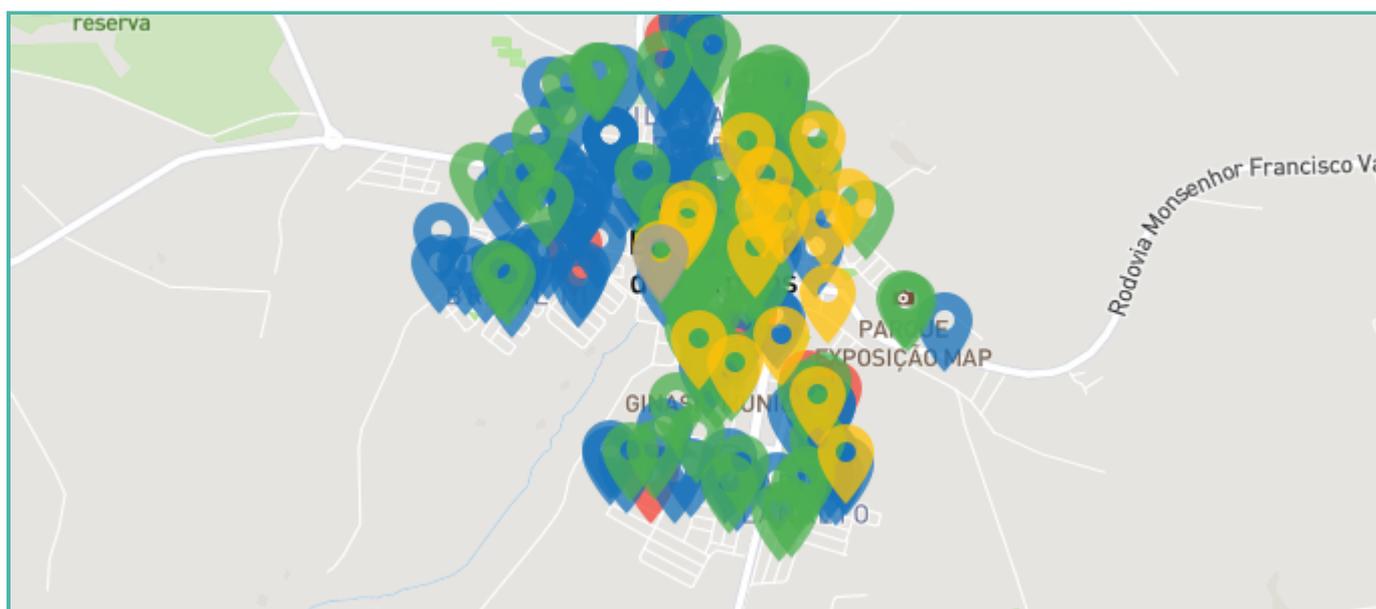
### #31 Qual a sua avaliação sobre a qualidade do calendário anual esportivo?

* ÓTIMA	3.33%	6
* BOA	49.44%	89
* REGULAR	37.22%	67
* RUIM	9.44%	17
* PÉSSIMA	0.56%	1

#### Gráfico - Distribuição



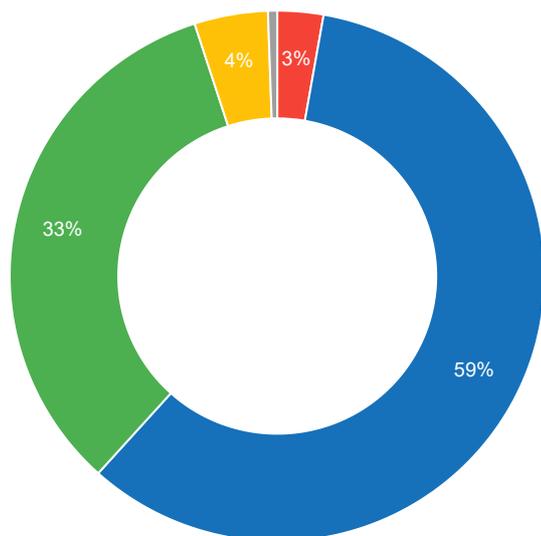
#### Localização - Mapa



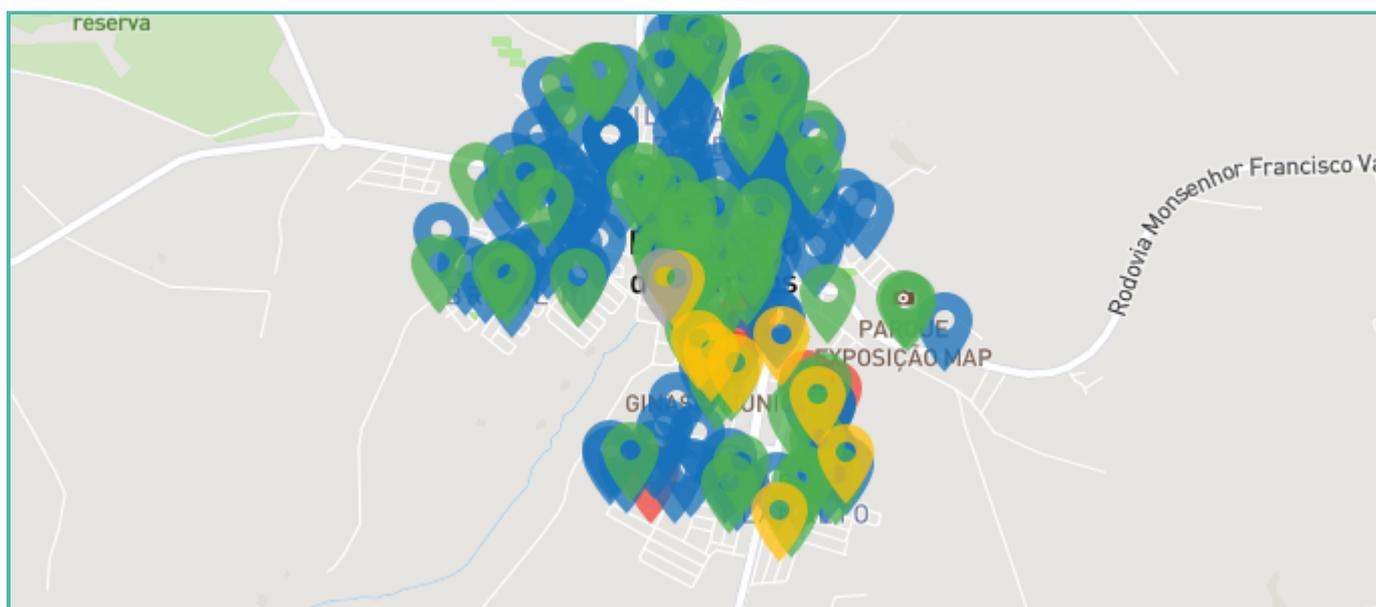
## #32 Qual a sua avaliação sobre o apoio que a administração municipal oferece a cultura local?

* ÓTIMA	2.78%	5
* BOA	58.89%	106
* REGULAR	33.33%	60
* RUIM	4.44%	8
* PÉSSIMA	0.56%	1

### Gráfico - Distribuição



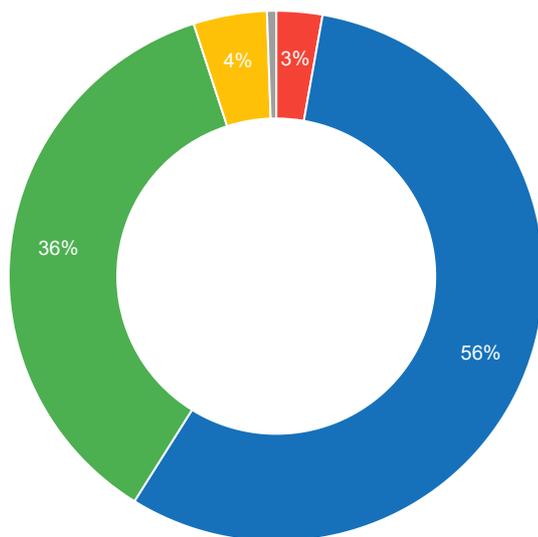
### Localização - Mapa



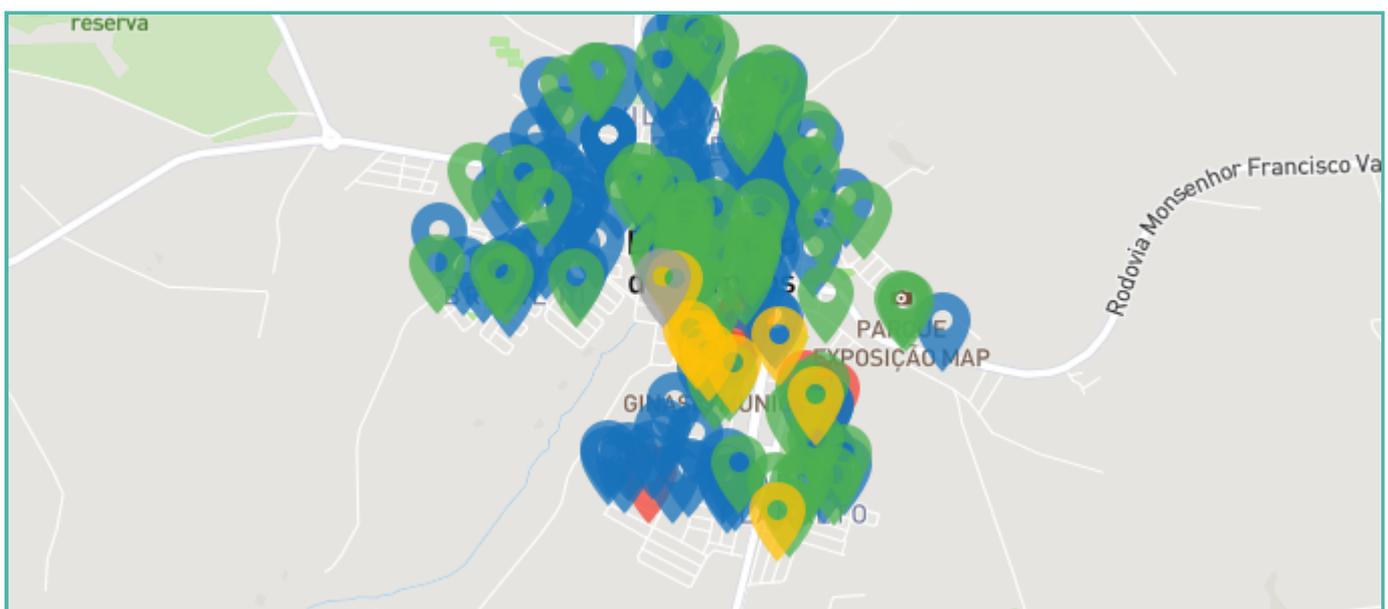
### #33 Qual a sua avaliação sobre o calendário anual de atividades culturais?

* ÓTIMA	2.78%	5
* BOA	56.11%	101
* REGULAR	36.11%	65
* RUIM	4.44%	8
* PÉSSIMA	0.56%	1

#### Gráfico - Distribuição



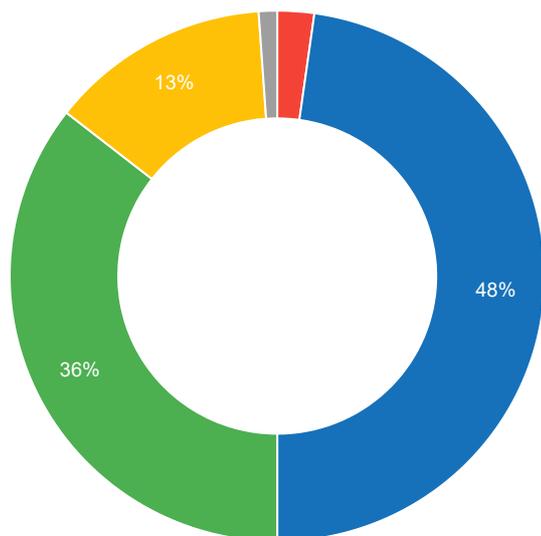
#### Localização - Mapa



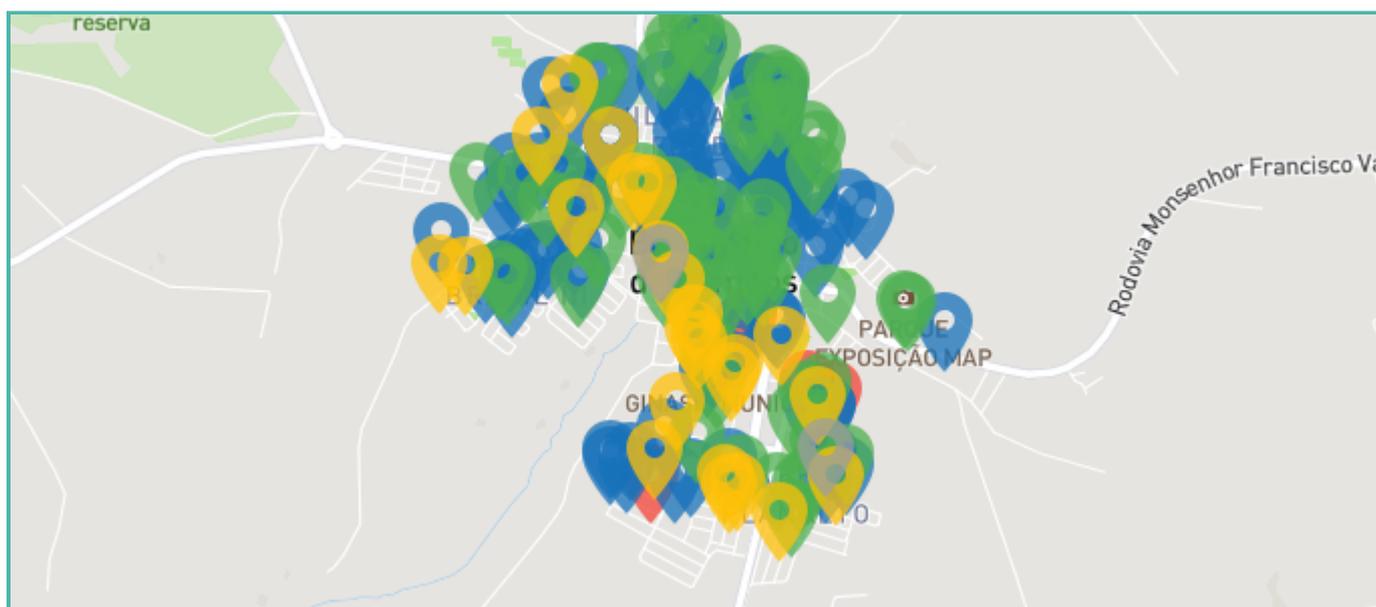
### #34 Qual a sua avaliação sobre o apoio que a administração municipal oferece ao turismo local?

* ÓTIMA	2.22%	4
* BOA	47.78%	86
* REGULAR	35.56%	64
* RUIM	13.33%	24
* PÉSSIMA	1.11%	2

#### Gráfico - Distribuição



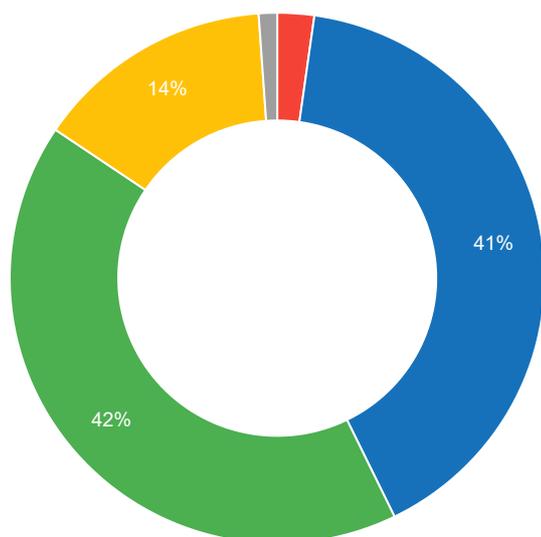
#### Localização - Mapa



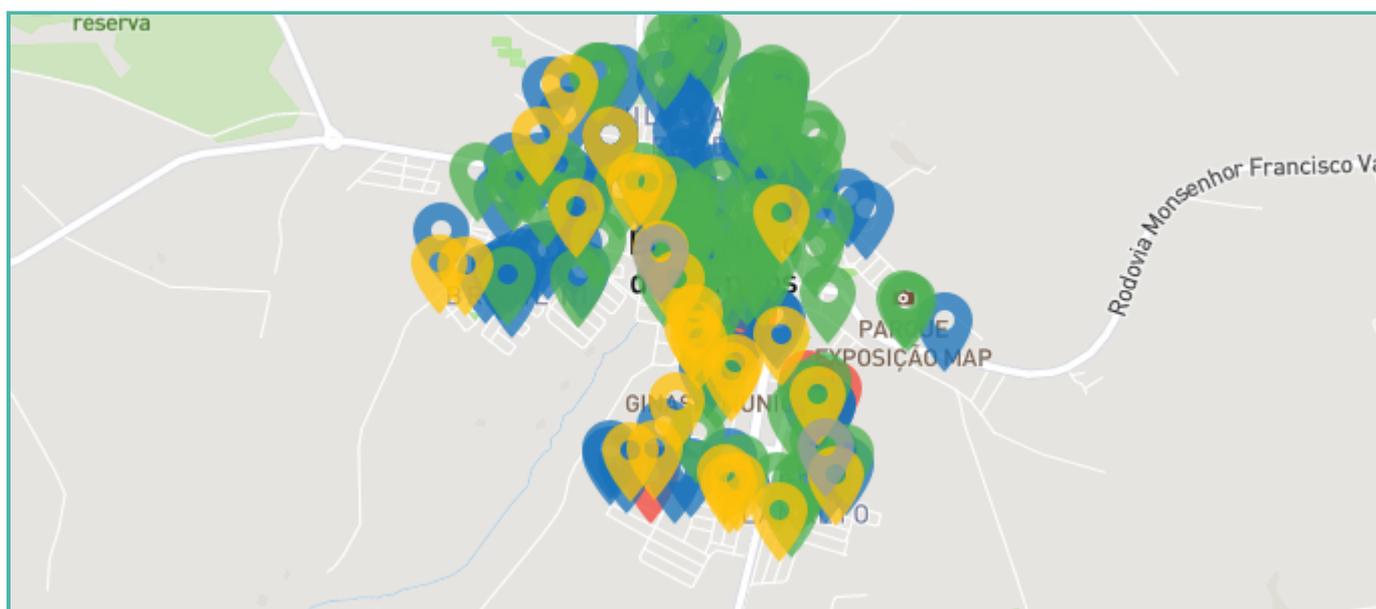
### #35 Qual a sua avaliação sobre o calendário anual de atividades de turismo?

* ÓTIMA	2.22%	4
* BOA	40.56%	73
* REGULAR	41.67%	75
* RUIM	14.44%	26
* PÉSSIMA	1.11%	2

#### Gráfico - Distribuição



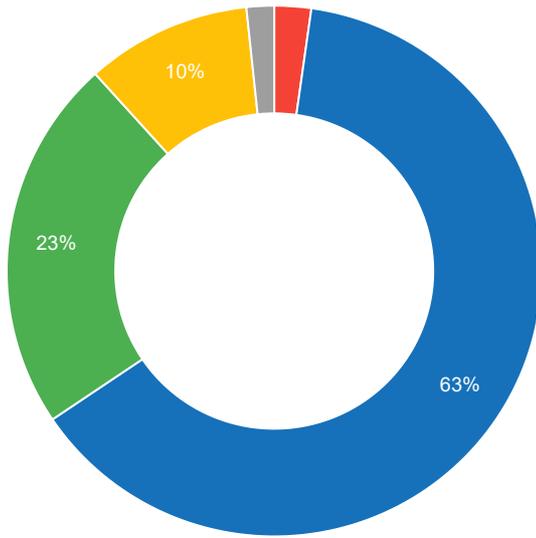
#### Localização - Mapa



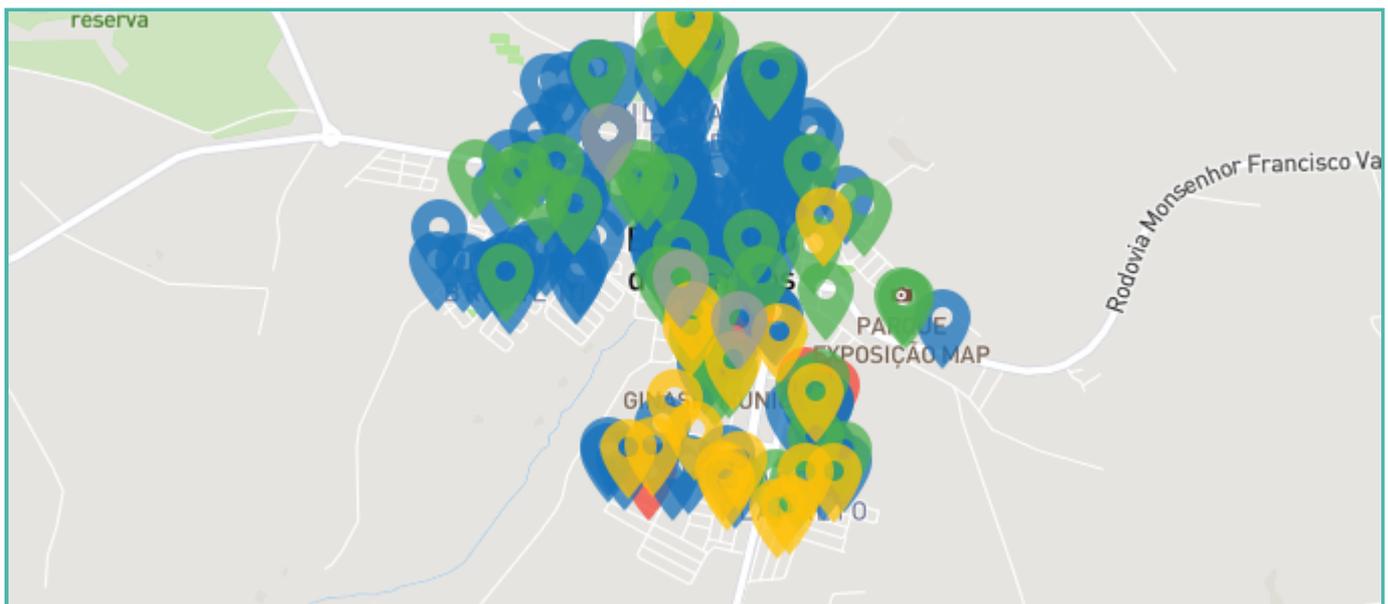
### #36 Qual a sua avaliação sobre as ações municipais voltadas a conscientização e preservação do meio ambiente?

* ÓTIMA	2.22%	4
* BOA	63.33%	114
* REGULAR	22.78%	41
* RUIM	10.00%	18
* PÉSSIMA	1.67%	3

#### Gráfico - Distribuição



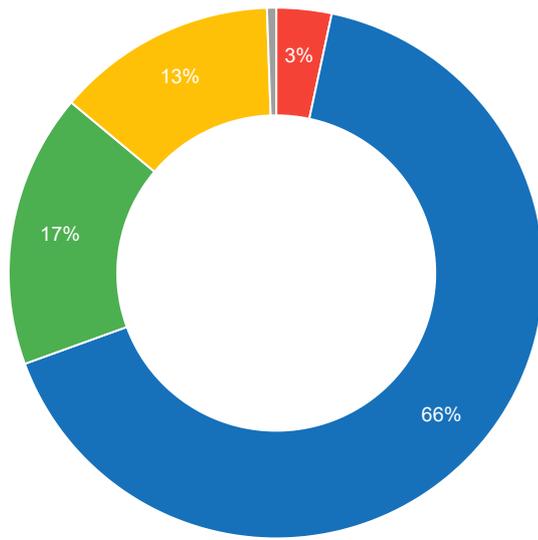
#### Localização - Mapa



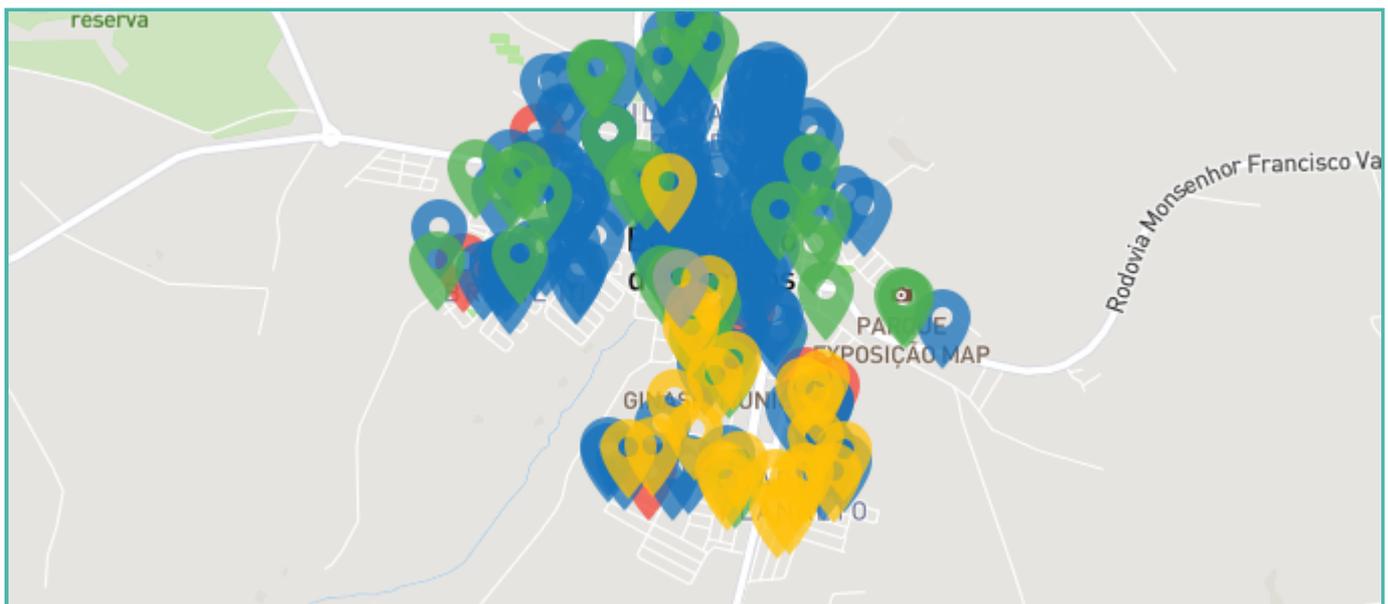
## #37 Qual a sua avaliação sobre o programa de plantio de árvores das ruas e praças do município?

* ÓTIMA	3.33%	6
* BOA	66.11%	119
* REGULAR	16.67%	30
* RUIM	13.33%	24
* PÉSSIMA	0.56%	1

### Gráfico - Distribuição



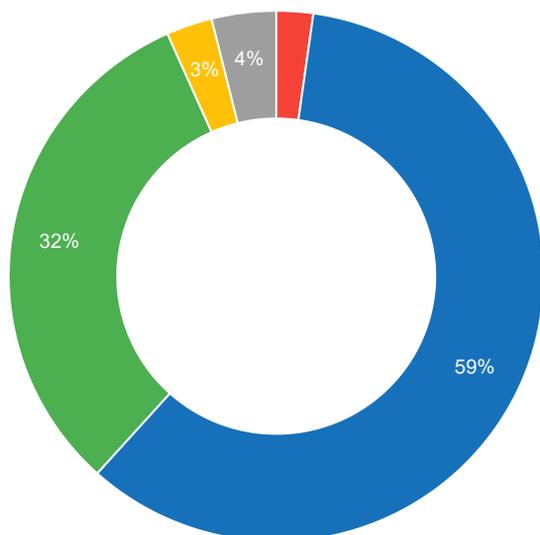
### Localização - Mapa



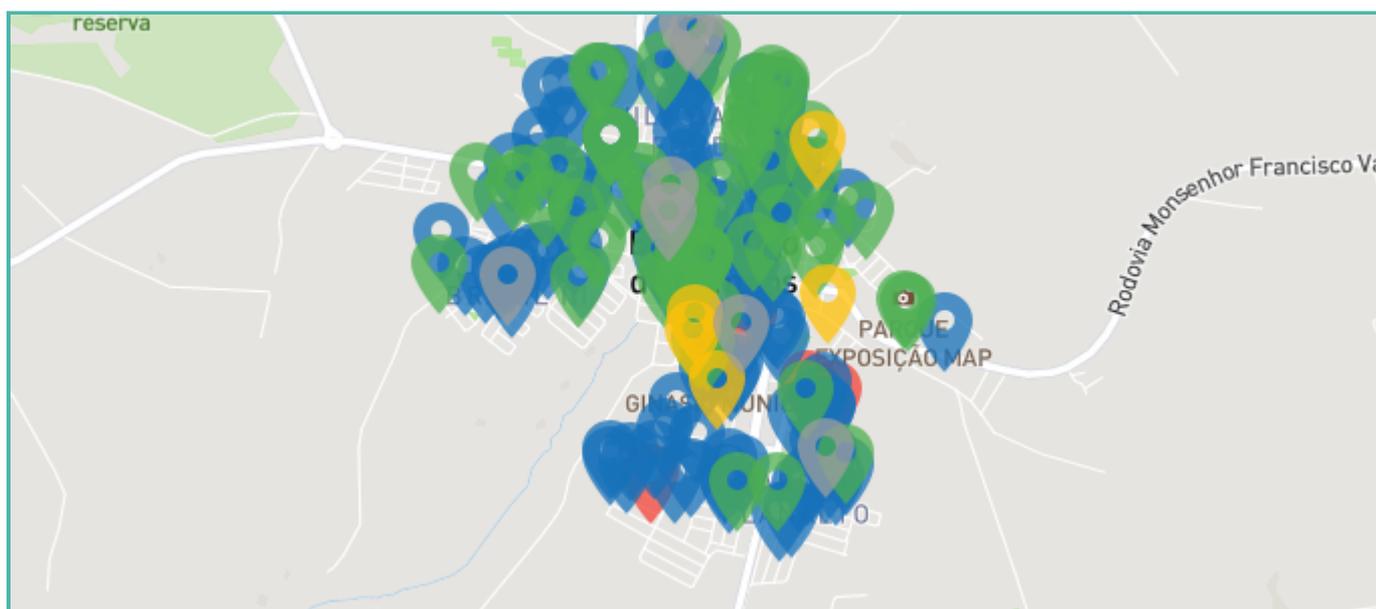
### #38 Qual a sua avaliação em relação a segurança pública municipal?

* ÓTIMA	2.22%	4
* BOA	59.44%	107
* REGULAR	31.67%	57
* RUIM	2.78%	5
* PÉSSIMA	3.89%	7

#### Gráfico - Distribuição



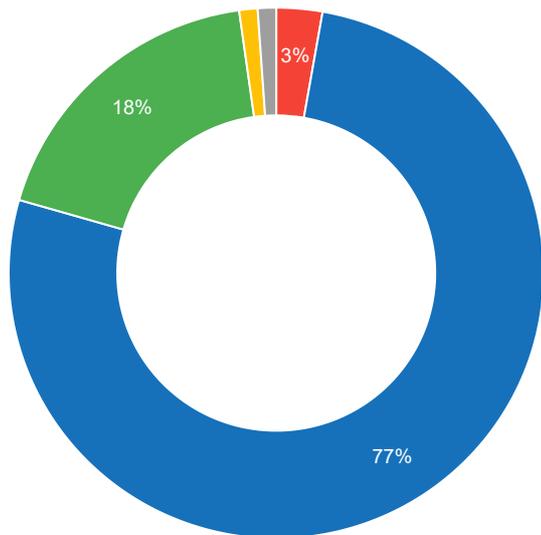
#### Localização - Mapa



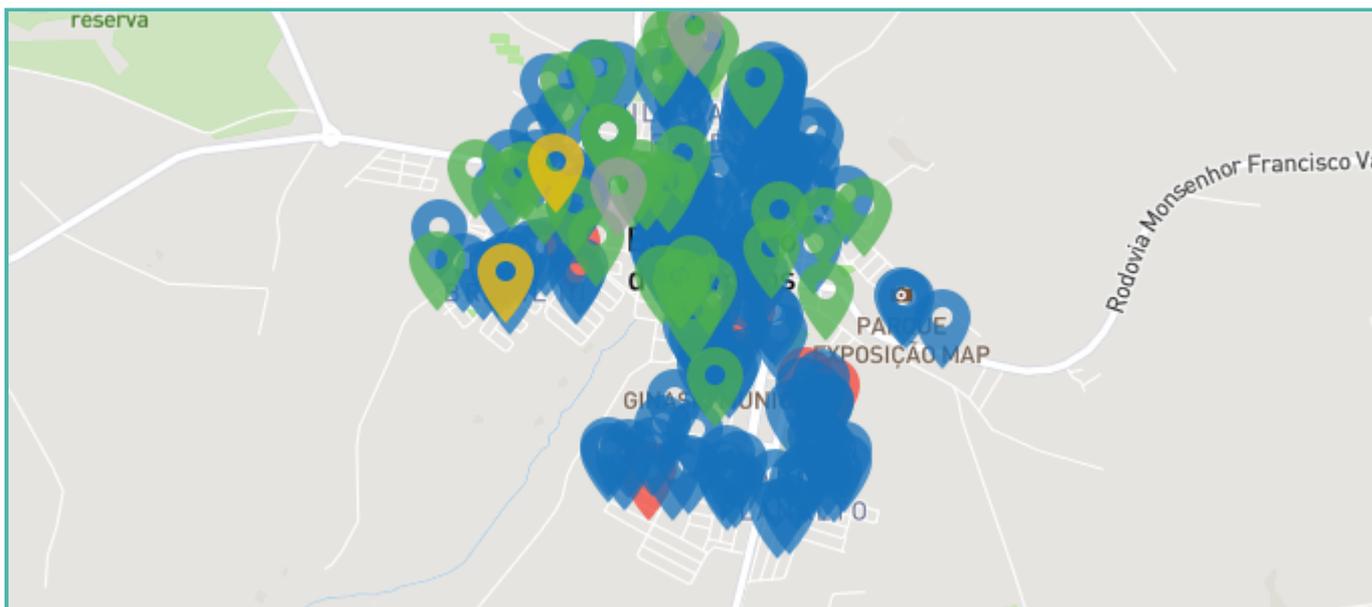
### #39 Qual a sua avaliação sobre as condições gerais de trânsito como, sinalização, orientação e investimentos diversos?

* ÓTIMA	2.78%	5
* BOA	76.67%	138
* REGULAR	18.33%	33
* RUIM	1.11%	2
* PÉSSIMA	1.11%	2

#### Gráfico - Distribuição



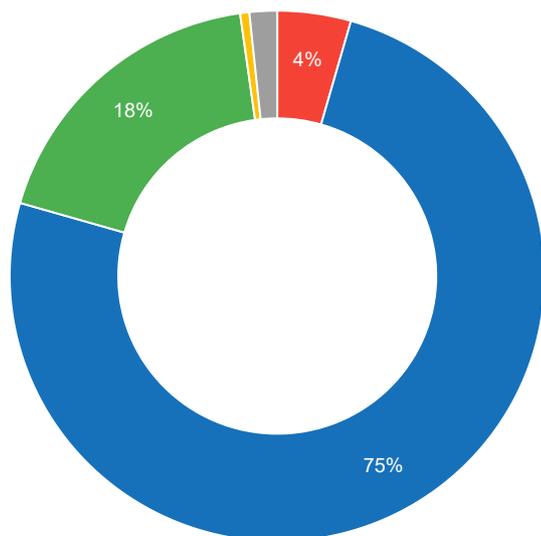
#### Localização - Mapa



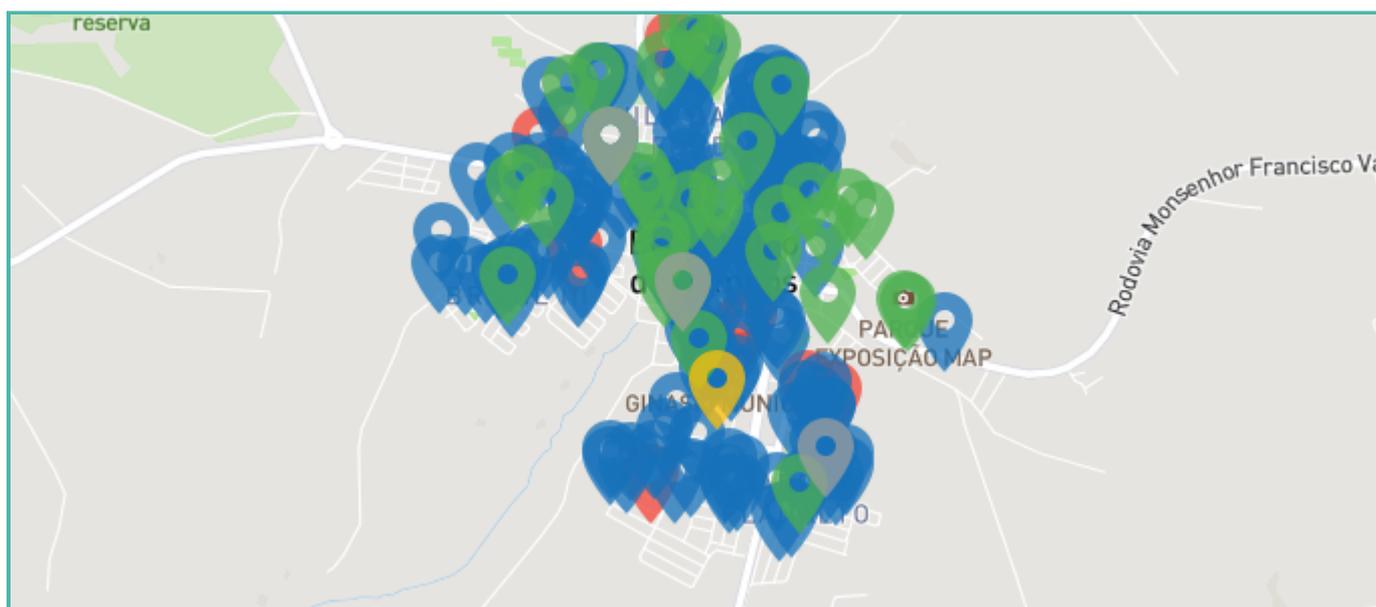
## #40 Qual a sua avaliação de forma geral sobre os serviços prestados pela prefeitura à população?

* ÓTIMA	4.44%	8
* BOA	75.00%	135
* REGULAR	18.33%	33
* RUIM	0.56%	1
* PÉSSIMA	1.67%	3

### Gráfico - Distribuição



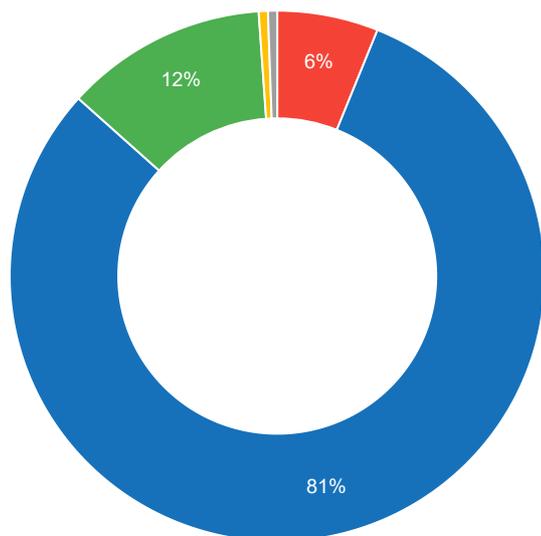
### Localização - Mapa



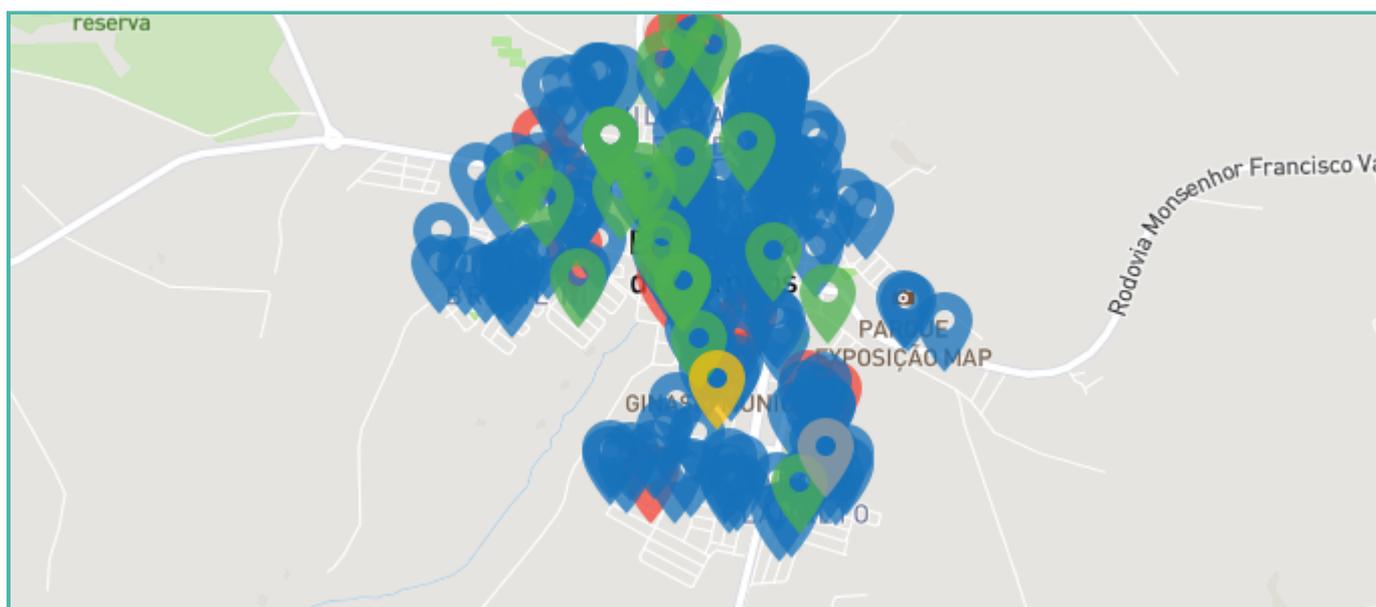
## #41 Qual a sua avaliação sobre o atendimento prestado pelos funcionários da prefeitura municipal?

* ÓTIMA	6.11%	11
* BOA	80.56%	145
* REGULAR	12.22%	22
* RUIM	0.56%	1
* PÉSSIMA	0.56%	1

### Gráfico - Distribuição



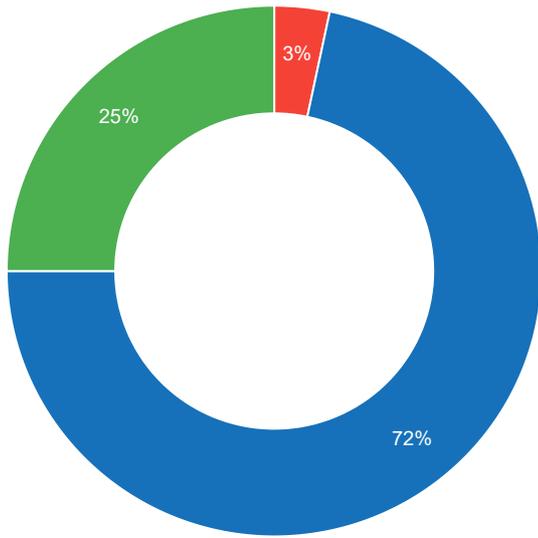
### Localização - Mapa



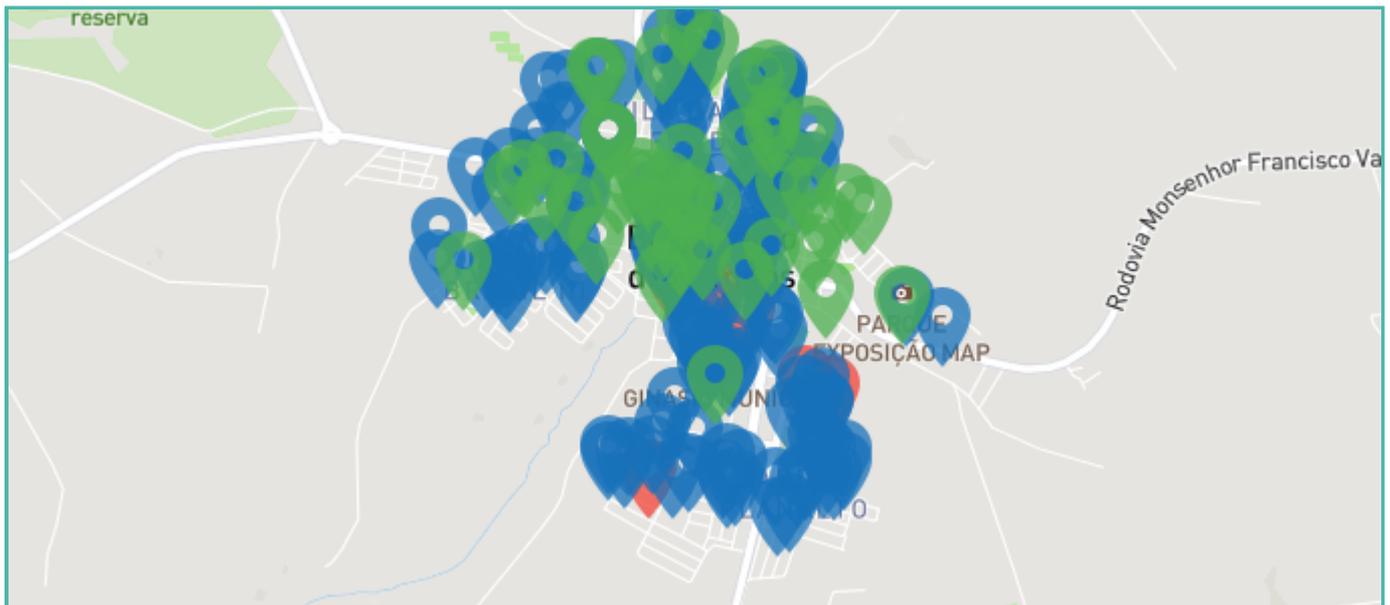
### #42 Qual a sua avaliação sobre o sistema de tributação do município (recolhimento de IPTU, pagamento de tributos e negociação de dívidas)?

* ÓTIMA	3.33%	6
* BOA	71.67%	129
* REGULAR	25.00%	45
* RUIM	0.00%	0
* PÉSSIMA	0.00%	0

#### Gráfico - Distribuição



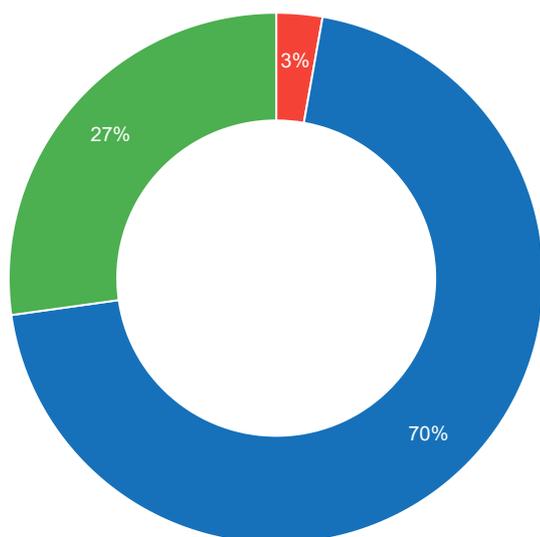
#### Localização - Mapa



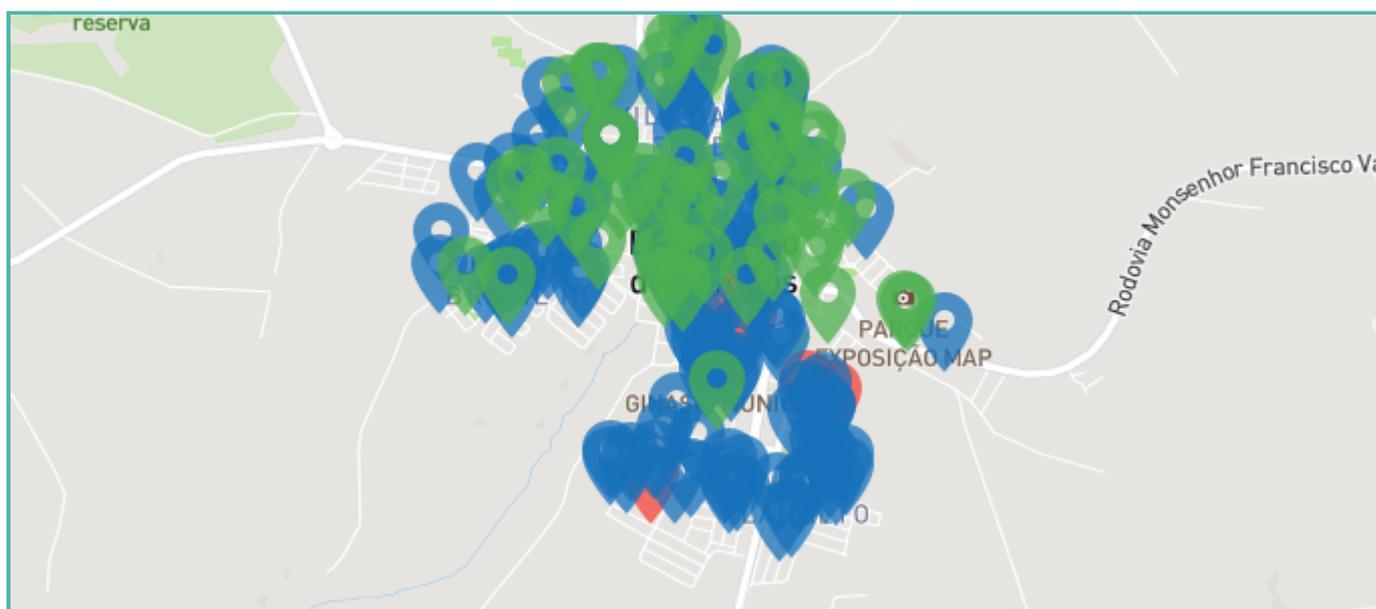
### #43 Qual a sua avaliação sobre o setor de arrecadação da prefeitura municipal?

* ÓTIMA	2.78%	5
* BOA	70.00%	126
* REGULAR	27.22%	49
* RUIM	0.00%	0
* PÉSSIMA	0.00%	0

#### Gráfico - Distribuição



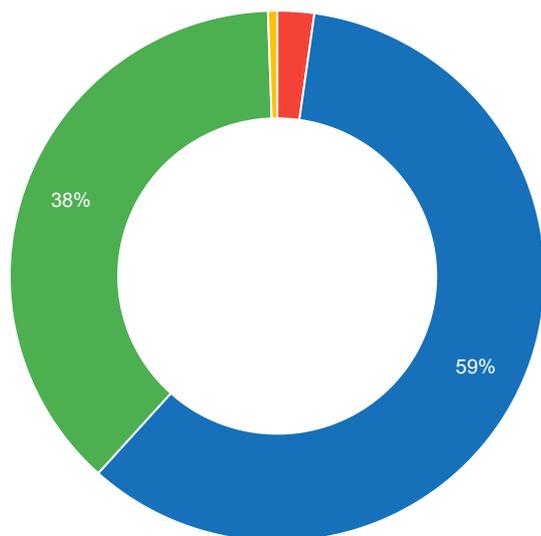
#### Localização - Mapa



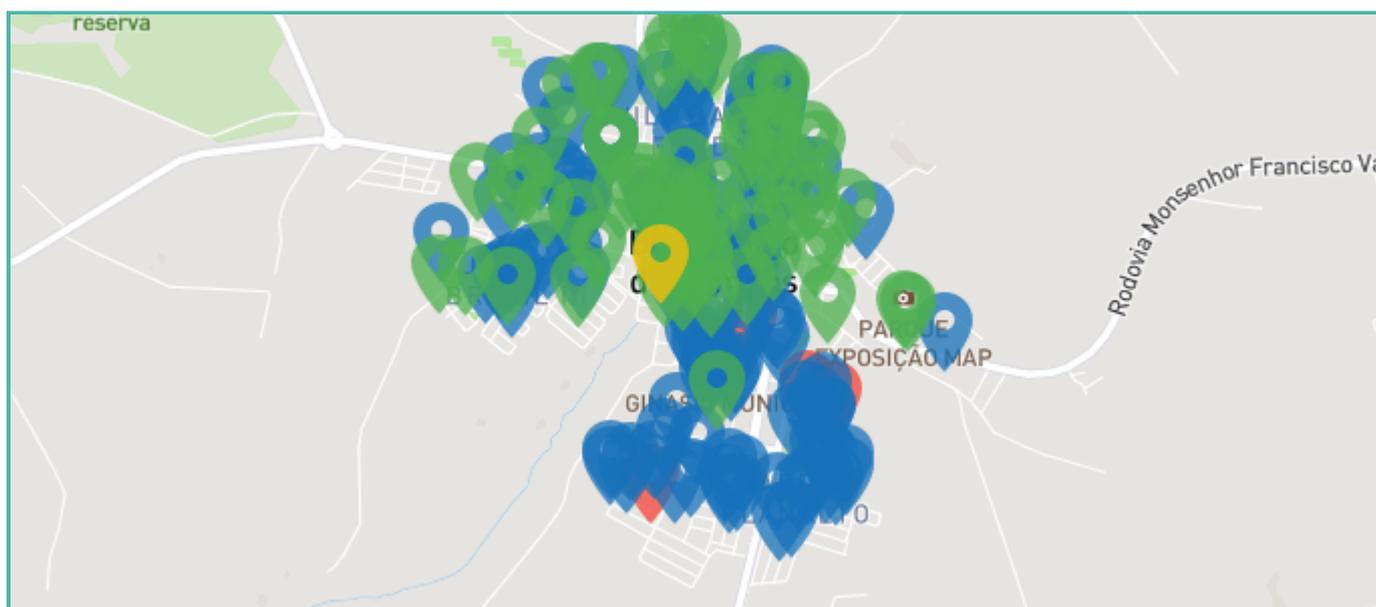
## #44 Qual a sua avaliação sobre a eficiência do serviço prestado pelo banco do povo do município?

* ÓTIMA	2.22%	4
* BOA	59.44%	107
* REGULAR	37.78%	68
* RUIM	0.56%	1
* PÉSSIMA	0.00%	0

### Gráfico - Distribuição



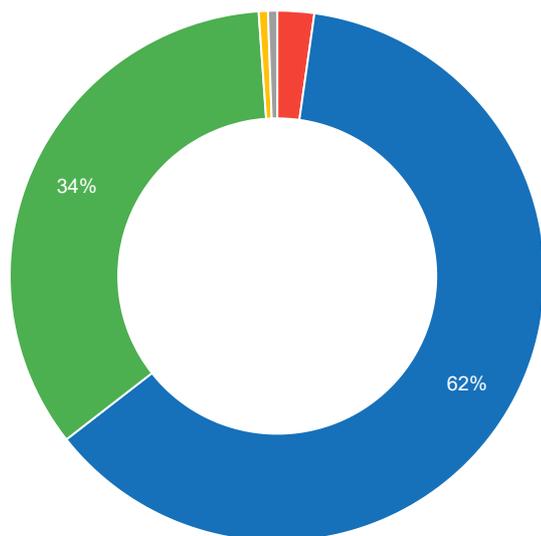
### Localização - Mapa



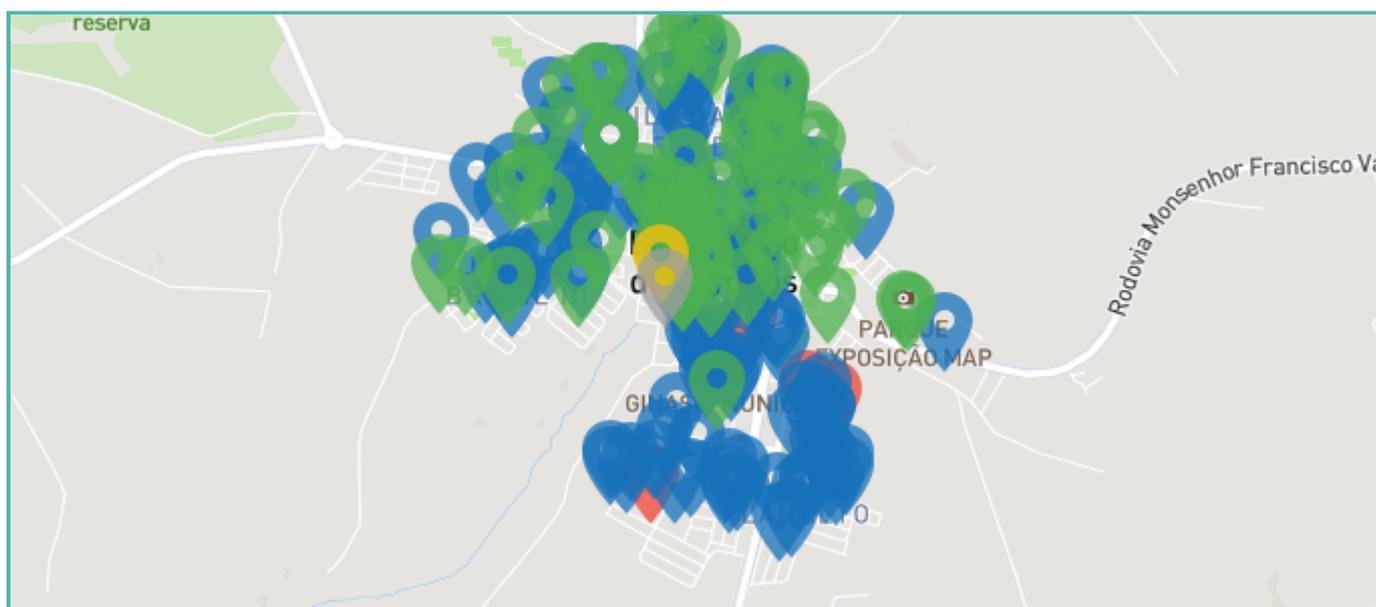
## #45 Qual a sua avaliação sobre o atendimento municipal para a emissão da carteira de trabalho?

* ÓTIMA	2.22%	4
* BOA	62.22%	112
* REGULAR	34.44%	62
* RUIM	0.56%	1
* PÉSSIMA	0.56%	1

### Gráfico - Distribuição



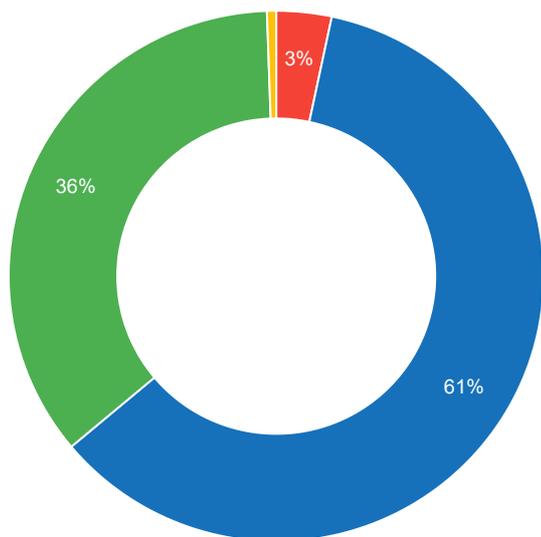
### Localização - Mapa



### #46 Qual a sua avaliação sobre o atendimento da unidade municipal do Procon?

* ÓTIMA	3.33%	6
* BOA	60.56%	109
* REGULAR	35.56%	64
* RUIM	0.56%	1
* PÉSSIMA	0.00%	0

### Gráfico - Distribuição



### Localização - Mapa

